

# Le nouveau Citan.

Fourgon.



Mercedes-Benz  
Vans. Born to run.

# Le nouveau héros des villes.

Le Citan.

Les utilitaires légers Mercedes-Benz s'enrichissent d'un nouveau modèle : le Citan. Avec le Citan Fourgon, la marque à l'étoile propose pour la première fois un véhicule de livraison urbain destiné aux commerçants et artisans, économique et adapté aux défis de la conduite urbaine.

Véritable héros des villes, le Citan repose sur un concept convaincant, caractérisé par un espace passagers généreux malgré des dimensions compactes, un grand dynamisme, une grande agilité et maniabilité. Ses coûts d'exploitation modérés, sa disponibilité, son prix et ses possibilités de financement vous garantissent une rentabilité maximale. Votre Citan bénéficie sur toute sa durée de vie<sup>1</sup> de la garantie mobilité Mercedes-Benz MobiLoVan<sup>2</sup>. Ses motorisations ultramodernes vous garantissent des conditions de travail idéales et contribuent à la rentabilité de votre entreprise grâce aux technologies BlueEFFICIENCY, qui autorisent des valeurs de consommation à partir de 4,3 l/100 km<sup>3, 4, 5</sup>. Sécurité et précision de maniement sont également au rendez-vous grâce au train de roulement ajusté de façon très fine. Et bien entendu, vous retrouvez à l'intérieur du Citan un aménagement de grande qualité, un concept de commande ergonomique et un confort optimal qui vous permettront de travailler plus efficacement et dans la bonne humeur.

Bref : le Citan vous offre tout ce que vous pouvez attendre d'un véhicule de livraison urbain à l'étoile, et même plus. Pour découvrir tous ses avantages, nous vous invitons à faire un essai sur route, car même le meilleur des véhicules n'est rien sans son conducteur.

<sup>1</sup> Sur une durée maximale de 30 ans. <sup>2</sup> Offre valable à compter du 01/10/2012 pour les véhicules immatriculés pour la première fois à partir du 01/10/2012. <sup>3</sup> Valeurs pour le Citan Fourgon en version longue (A2), avec P.T.A.C. de 1950 kg, moteurs 108 CDI et 109 CDI et Pack Efficiency BlueEFFICIENCY. <sup>4</sup> Le Pack Efficiency BlueEFFICIENCY est disponible de série ou en option selon la variante de véhicule choisie. Il est proposé de série sur le moteur essence, disponible à compter du 2<sup>e</sup> trimestre 2013 (sous réserve). Les valeurs de consommation et d'émissions de CO<sub>2</sub> du moteur essence n'étaient pas encore disponibles à la clôture de la rédaction.

<sup>5</sup> Le Pack Efficiency BlueEFFICIENCY nécessite une configuration de véhicule comprenant les options suivantes : lève-vitres électriques à l'avant avec commande confort côté conducteur, rétroviseurs extérieurs électriques et indicateur de la température extérieure.

Cette illustration présente également le Citan Mixto. Ce modèle n'est pas disponible dans tous les pays.









# Sommaire.

Le nouveau Citan	2	Équipements	18
Habitacle	6	Peintures et garnitures	18
Confort et fonctionnalité	6	Équipements de série et options	19
		Accessoires d'origine	23
Technique	8	Services et financement	24
Moteurs et train de roulement	8	Glossaire	28
BlueEFFICIENCY	10		
Concept d'espace de chargement	12	Caractéristiques techniques	30
Domaines d'affectation et polyvalence	12	Motorisations, poids et dimensions	30
Fourgon	14	Consommation et émissions de CO <sub>2</sub>	32
Sécurité	16	Essai sur route	33

Cette illustration présente également le Citan Mixto. Ce modèle n'est pas disponible dans tous les pays.





Cette illustration présente un Citan Mixto. Ce modèle n'est pas disponible dans tous les pays.

## Un habitacle à la hauteur de vos attentes.

Le Citan sait joindre l'utile à l'agréable.

L'intérieur du Citan révèle une ambiance agréable dans laquelle il fait bon travailler. Fonctionnalité et confort créent une unité particulièrement convaincante à tous points de vue, de la montée à bord jusqu'à la descente du véhicule. Le siège conducteur à réglage manuel et le volant réglable en hauteur garantissent un confort de conduite optimisé. L'ensemble des éléments de commande est agencé de façon ergonomique et permet un pilotage intuitif. De plus, grâce au combiné d'instruments aisément lisible avec indicateur du point de passage des rapports, vous êtes sûr de rouler « économique ».

Le concept de rangement pratique offre de nombreux compartiments fonctionnels, parfaitement accessibles pendant les trajets. Le système de chauffage et de ventilation du véhicule garantit de série un climat de travail idéal.



**Climatiseur à réglage manuel.** Système de chauffage et de ventilation optionnel avec climatiseur garantissant un climat agréable et constant à bord.



**Rangement au-dessus du pare-brise.** Le casier de rangement prévu de série au-dessus du pare-brise permet d'accéder rapidement aux papiers et autres petits objets.

# Rien ne peut l'arrêter, n'est-ce pas ?

Le Citan met ses points forts au service de votre travail.

Lorsqu'un véhicule réussit à associer à la fois une dynamique élevée, une consommation modérée et des qualités routières impressionnantes, conduire devient un vrai bonheur, que ce soit dans les rues étroites des villes, où vous apprécierez la compacité et la maniabilité du Citan, sur route nationale ou sur autoroute, où vous pourrez exploiter pleinement sa force motrice. Afin de répondre à toutes vos exigences, le Citan est proposé dans différentes versions : avec un moteur diesel fort en reprises, disponible dans les catégories de puissance **55 kW (75 ch), 66 kW (90 ch) et 81 kW (110 ch)**, ou un moteur essence moderne de **84 kW (114 ch)** (les motorisations de 81 kW et 84 kW seront disponibles à partir du 2<sup>e</sup> trimestre 2013 [sous réserve] ; valeurs de consommation et d'émissions non disponibles à la clôture de la rédaction). Grâce aux innovantes technologies BlueEFFICIENCY, ces motorisations évoluées contribuent à la rentabilité de votre entreprise.<sup>1,2</sup> Le Citan bénéficie en outre d'une transmission de la force motrice quasiment sans pertes, assurée par une boîte de vitesses manuelle à 5 ou 6 rapports, selon la motorisation.

Tous les composants du train de roulement fonctionnent en parfaite adéquation, de la direction assistée de série au guidage de pont arrière, en passant par le réglage des amortisseurs et de la suspension, pour un confort élevé clairement perceptible et des performances que vous maîtrisez de manière sûre et souveraine. Résultat : aucune concession à faire en termes de maniabilité ni de plaisir de conduite, que ce soit lors des manœuvres, dans les virages ou en pleine charge.

<sup>1</sup> Le Pack Efficience BlueEFFICIENCY est disponible de série ou en option selon la variante de véhicule choisie. Il est proposé de série sur le moteur essence, disponible à compter du 2<sup>e</sup> trimestre 2013 (sous réserve). Les valeurs de consommation et d'émissions de CO<sub>2</sub> du moteur essence n'étaient pas encore disponibles à la clôture de la rédaction.

<sup>2</sup> Le Pack Efficience BlueEFFICIENCY nécessite une configuration de véhicule comprenant les options suivantes : lève-vitres électriques à l'avant avec commande confort côté conducteur, rétroviseurs extérieurs électriques et indicateur de la température extérieure.









Cette illustration présente également le Citan Mixto. Ce modèle n'est pas disponible dans tous les pays.

## Rentable sur toute la ligne - et sur toutes les distances.

À partir de 4,3 l/100 km<sup>1</sup> : en matière de consommation également, le Citan donne l'exemple.

Daimler estime indispensable d'envisager l'avenir de la mobilité de manière durable et responsable, cela vaut aussi pour le Mercedes-Benz Citan. En ville, le nouveau Citan répond à cette exigence de manière exemplaire, grâce aux technologies BlueEFFICIENCY qui permettent de réduire les émissions et la consommation.<sup>2,3</sup> Il s'avère également très rentable grâce à un excellent rapport entre son prix et ses coûts d'exploitation (liés notamment à sa faible consommation de carburant et à ses intervalles de maintenance pouvant atteindre 40000 km). Par ailleurs, comme nous tenons autant que vous à ce que votre utilitaire Mercedes-Benz soit toujours parfaitement opérationnel, il bénéficie sur toute sa durée de vie<sup>4</sup> de la garantie mobilité Mercedes-Benz Mobilovan<sup>5</sup>. Le Citan contribue à une rentabilité durable sur le long terme, kilomètre après kilomètre. Les moteurs de nouvelle génération, la direction assistée électrique et l'indicateur du point de passage des rapports sont la base d'une conduite économique. Le Pack Efficience BlueEFFICIENCY<sup>2,3</sup> permet d'augmenter encore la rentabilité de votre véhicule :

- Gestion de batterie et d'alternateur
- Fonction ECO-Start
- Pneus à faible résistance au roulement<sup>6</sup>

<sup>1</sup> Valeurs pour le Citan Fourgon en version longue (A2), avec P.T.A.C. de 1950 kg, moteurs 108 CDI et 109 CDI et Pack Efficience BlueEFFICIENCY. <sup>2</sup> Le Pack Efficience BlueEFFICIENCY est disponible de série ou en option selon la variante de véhicule choisie. Il est proposé de série sur le moteur essence, disponible à compter du 2<sup>e</sup> trimestre 2013 (sous réserve). Les valeurs de consommation et d'émissions de CO<sub>2</sub> du moteur essence n'étaient pas encore disponibles à la clôture de la rédaction. <sup>3</sup> Le Pack Efficience Blue-EFFICIENCY nécessite une configuration de véhicule comprenant les options suivantes : lève-vitres électriques à l'avant avec commande confort côté conducteur, rétroviseurs extérieurs électriques et indicateur de température extérieure. <sup>4</sup> Sur une durée maximale de 30 ans. <sup>5</sup> Offre valable à compter du 01/10/2012 pour les véhicules immatriculés pour la première fois à partir du 01/10/2012. <sup>6</sup> Non disponibles sur les véhicules avec charge utile accrue.

**BLUE EFFICIENCY**

# Prêt à relever tous les défis.

Une modularité exceptionnelle qui vous simplifie le quotidien.

Le Citan ne peut certes pas faire le travail à votre place, mais il peut vous simplifier considérablement la tâche et ce, quel que soit votre secteur d'activité. Proposé dans trois longueurs de chargement (jusqu'à 2137 mm) et avec une hauteur de chargement de 1258 mm, il vous offre une capacité de transport pouvant atteindre 3,8 m<sup>3</sup> et 490 à 810 kg de charge utile.

La capacité de transport et la souplesse du Citan s'accompagnent d'une grande facilité de chargement/déchargement : vous bénéficiez en effet d'un accès sans restrictions à l'espace de chargement grâce à une deuxième porte coulissante en option et aux portes arrière à deux battants offrant un angle d'ouverture pouvant atteindre 180°. La grille d'arrêt de charge rabattable en acier et le dispositif d'attelage (en option) permettent de multiplier encore la capacité de transport. Enfin, la trappe de toit ouvre des perspectives supplémentaires pour le transport d'objets volumineux. Oubliez les compromis !



**Grille d'arrêt de charge.** Cette grille rabattable proposée en option permet d'augmenter la longueur de chargement et de protéger les occupants.



**Siège passager rabattable.** Le dossier entièrement rabattable en option offre une longueur de chargement plane qui peut atteindre 2886 mm.









## Une capacité généreuse doublée d'une extrême adaptabilité.

Le Citan vous mène à bon port, vous et votre chargement.

Le transport d'un volume important d'outils et de matériel ne doit pas s'effectuer sans précautions. C'est pourquoi, sur le Citan Fourgon, une cloison de séparation vient protéger le conducteur et le passager contre les objets risquant de glisser, les salissures et les odeurs.

Votre chargement peut être fixé au plancher de chargement grâce à des sangles et aux oeillets d'arrimage en option. Des habillages latéraux en bois peuvent, en option, protéger les surfaces métalliques et améliorer l'isolation phonique et thermique, pour transporter les marchandises les plus fragiles en toute sécurité. Par ailleurs, le plancher en bois (en option) rend le chargement tout comme le nettoyage plus aisés, ce qui vous permettra de rentrer chez vous plus tôt !



L'espace de chargement du Citan Fourgon s'avère particulièrement modulable et sûr. La grille d'arrêt de charge optionnelle protège ainsi le conducteur contre les objets risquant de glisser, tout en lui permettant de conserver un œil sur le chargement.



01

Correcteur électronique de trajectoire (ADAPTIVE ESP®). Le correcteur électronique de trajectoire assiste le conducteur dans les situations critiques en corrigeant la trajectoire et la direction du véhicule.

02

Airbags latéraux de thorax. Les airbags latéraux de thorax intégrés en option dans les dossier des sièges offrent au conducteur et au passager une sécurité accrue en cas d'accident grave par collision latérale.

03

Aide à la marche arrière. L'aide à la marche arrière optionnelle avec capteur de distance facilite le stationnement et évite les accrochages en émettant un signal sonore.

04

Capteur de pluie et de luminosité. Proposé en option, le détecteur de pluie et de luminosité adapte l'éclairage et la fréquence de balayage des essuie-glace à la luminosité ambiante et aux conditions météorologiques.

05

Feux de jour. Les feux de jour de série s'allument automatiquement au démarrage du moteur et améliorent la perception du véhicule par les autres usagers de la route.



## Une sécurité sans faille.

Le Citan est doté d'un équipement de sécurité ultramoderne.

En matière de sécurité également, le Citan dispose d'un équipement haut de gamme : correcteur électronique de trajectoire ADAPTIVE ESP®, freinage d'urgence assisté et ABS garantissent des distances de freinage courtes et un excellent comportement sur chaussée humide.

Mais cela ne suffit pas lorsque l'accident se produit malgré tout. C'est pourquoi le Citan est également équipé de ceintures de sécurité trois points réglables en hauteur avec rétracteur et limiteur d'effort, qui offrent un excellent maintien en cas de collision. Par ailleurs, l'avertisseur d'oubli de ceinture déclenche une alerte visuelle et sonore pour vous rappeler l'importance de bien boucler sa ceinture.

La dotation de série du Citan comprend les feux de jour, l'aide au démarrage et un airbag conducteur. L'airbag passager et les airbags latéraux de thorax, tous proposés en option, permettent de réduire encore le risque de blessure en cas d'accident. D'autres équipements de sécurité tels que le capteur de pluie et de luminosité et l'aide à la marche arrière sont également proposés en option.

La photo représente – à des fins d'illustration uniquement – différents airbags déployés.

# Peintures et garnitures.

Peintures standard



Blanc arctique



Gris dauphin<sup>2</sup>

Peintures métallisées

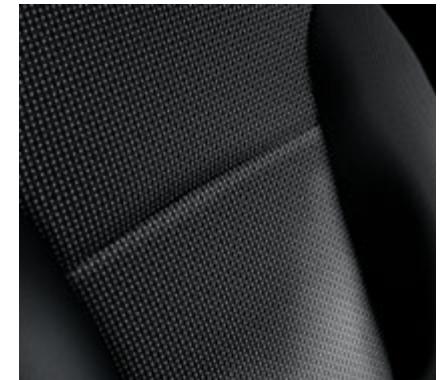


Noir dravite métallisé<sup>1</sup>



Argent adamantin métallisé

Garnitures en tissu « Lima » noir



Le design des garnitures à la fois douces au toucher et résistantes aux salissures s'harmonise parfaitement avec l'ambiance intérieure.



Rouge amarena<sup>1</sup>



Bleu encre



Rouge bornite métallisé<sup>2</sup>



Bleu cornélite métallisé<sup>2</sup>



Vert poivre<sup>1</sup>



Gris galet<sup>1</sup>



Marron limonite métallisé<sup>1</sup>



Gris ténorite métallisé

<sup>1</sup> Disponibilité prévisionnelle : à partir du 1<sup>er</sup> trimestre 2013.

<sup>2</sup> Disponibilité prévisionnelle : à partir du 2<sup>e</sup> trimestre 2013.

# Équipements de série et options.

Confort.



- Siège passager rabattable. Sur le Citan Fourgon, le dossier rabattable du siège passager permet d'accroître la longueur de chargement jusqu'à 2886 mm.



- Accoudoir avec rangement. L'accoudoir moelleux de la console centrale ouvre un vaste rangement qui peut également accueillir une bouteille de 1,5 l.



- Lève-vitres électriques à l'avant, avec commande confort côté conducteur. Pour ouvrir et fermer les vitres sans effort. Côté conducteur, une légère pression suffit pour ouvrir complètement la vitre.



- Rétroviseurs extérieurs chauffants à réglage électrique (avec capteur de température). Protection efficace contre le givre et la buée.



- Autoradio. L'autoradio LCD optionnel dispose de prises Aux et USB et autorise la téléphonie et le streaming audio via Bluetooth®. Un lecteur CD est également disponible en option.



- Ordinateur de bord. L'ordinateur de bord permet de visualiser en un coup d'œil la consommation de carburant, la distance parcourue, l'autonomie et la vitesse moyenne.



- Capteur de pluie et de luminosité. Le capteur de pluie et de luminosité adapte l'éclairage et la fréquence de balayage des essuie-glace à la luminosité ambiante et aux conditions météorologiques.



- Climatiseur à réglage manuel. Système de chauffage et de ventilation avec climatiseur garantissant un climat constant à bord.

# Équipements de série et options.

Fonctionnalité.



- Rangement au-dessus du pare-brise. Le casier de rangement ménagé au-dessus du pare-brise permet d'accéder rapidement aux papiers et autres petits objets.



- Siège passager et grille d'arrêt de charge rabattables. La surface du plancher est alors aplatie et le compartiment passager peut atteindre jusqu'à 2886 mm, selon la longueur du véhicule.



- Revêtement de sol en plastique dans l'espace de chargement. Insonorisant, il se nettoie aisément et protège le plancher des rayures et des bosses.



- Plancher en bois dans l'espace de chargement. Protège le plancher de l'espace arrière, facilite le chargement et le nettoyage et améliore l'isolation.



- Habillage intérieur en bois sur toute la hauteur de l'espace de chargement<sup>1</sup>. L'habillage en bois protège les surfaces métalliques contre les dommages et ce, jusqu'au toit.



- Porte coulissante vitrée côté droit<sup>2</sup>. Porte coulissante du côté droit du véhicule, avec ouverture confort, vitre et large marche pour faciliter l'accès.



- Dispositif d'attelage fixe. Le dispositif d'attelage à boule fixe permet de tracter aisément les remorques.



- Trappe de toit. Si nécessaire, la trappe de toit placée à l'arrière permet de transporter des objets très longs.

● Équipement de série    ○ Option

<sup>1</sup> Uniquement en combinaison avec un plancher en bois dans l'espace de chargement. <sup>2</sup> Non disponible pour le Citan Fourgon en version courte (A1).

# Équipements de série et options.

Sécurité.



- Le correcteur électronique de trajectoire (ADAPTIVE ESP®) assiste le conducteur dans les situations critiques et renforce ainsi la sécurité.



- Airbags. L'airbag conducteur est prévu de série. Un airbag passager et deux airbags latéraux de thorax peuvent être commandés en option.



- Ceintures réglables en hauteur et limiteurs d'efforts. Les ceintures 3 points réglables avec rétracteur, limiteur d'effort et avertisseur d'oubli garantissent des trajets sûrs et confortables.



- Oeillets d'arrimage. Plusieurs œillets intégrés au plancher permettent d'arrimer solidement le chargement à l'aide de sangles.



- Feux de jour et ○ phares antibrouillard halogènes. Proposés de série, les feux de jour automatiques renforcent la sécurité. Les phares antibrouillard halogènes optionnels améliorent la visibilité par temps de brouillard.

● Équipement de série      ○ Option



- Déclenchement automatique des feux de détresse en cas de freinage d'urgence. Pour une sécurité active renforcée en cas de danger.



- Aide à la marche arrière. Le signal sonore émis par l'aide à la marche arrière permet de se garer avec précision et d'éviter les éventuels accrochages.

# Autres équipements de série et options (liste non exhaustive).

## Éclairage

Éclairage intérieur à 3 réglages sur le montant D, avec commutateur	●
Troisième feu stop	●
Pack Efficience BlueEFFICIENCY <sup>1,2</sup>	
Fonction ECO-Start	● ○ <sup>1,2</sup>
Gestion de batterie et d'alternateur	● ○ <sup>1,2</sup>
Pneus à faible résistance au roulement <sup>4</sup>	● ○ <sup>1,2</sup>
<b>Système électrique et autoradio</b>	
Aide au démarrage (AAS)	●
Direction assistée électrique	●
Prééquipement radio	●
<b>Porte/hayon arrière</b>	
Hayon arrière vitré avec essuie-glace/lave-glace <sup>3</sup>	○
Porte arrière à deux battants, angle d'ouverture de 180°, sans vitre	●
Porte arrière à deux battants, angle d'ouverture de 180°, vitrée, avec essuie-glace/lave-glace	○
<b>Chauffage et soufflante</b>	
Dessiccateur d'air pour pare-brise/vitres latérales	●
Filtre antipollen	●
Sièges conducteur et passager chauffants	○
<b>Pack Peinture</b>	○
- Rétroviseurs extérieurs peints dans le ton carrosserie	
- Cache de feu arrière peint dans le ton carrosserie	
- Pare-chocs peints dans le ton carrosserie	

## Sécurité

Avertisseur d'oubli de ceinture pour le siège conducteur	●
Verrouillage central	●
<b>Rétroviseurs</b>	
Rétroviseur intérieur	○
Rétroviseurs extérieurs asphériques	●
<b>Cloison de séparation</b>	
Cloison de séparation continue	●
Cloison de séparation continue vitrée	○
Cloison de séparation supprimée	○
<b>Divers</b>	
Indicateur de température extérieure	○
Interface carrossier/module spécial	○
Jantes en alliage 38,1 cm (15")/40,6 cm (16")	○
Pare-soleil avec poche côtés conducteur et passager	●
Pare-soleil intégré au pare-brise, derrière le rétroviseur intérieur	●
Vide-poches dans les portes avant	●
Vide-poches entre les sièges avant	●
Vitrage athermalisé intégral	●

● Équipement de série      ○ Option

<sup>1</sup> Le Pack Efficience BlueEFFICIENCY est disponible de série ou en option selon la variante de véhicule choisie. Il est proposé de série sur le moteur essence, disponible à compter du 2<sup>e</sup> trimestre 2013 (sous réserve). Les valeurs de consommation et d'émissions de CO<sub>2</sub> du moteur essence n'étaient pas encore disponibles à la clôture de la rédaction.

<sup>2</sup> Le Pack Efficience BlueEFFICIENCY nécessite une configuration de véhicule comprenant les options suivantes : lève-vitres électriques à l'avant avec commande confort côté conducteur, rétroviseurs extérieurs électriques et indicateur de température extérieure.

<sup>3</sup> Non disponible pour la version de carrosserie extra longue (A3).

<sup>4</sup> Non disponibles sur les véhicules avec charge utile accrue.

# Accessoires d'origine Mercedes-Benz.



**Galerie de toit** pour Citan en version longue (A2), sans trappe de toit et avec galet de chargement. Barres de toit et galerie tout en un. Solution de portage robuste et intégrée pour le transport de bagages et de chargements, idéale pour les missions quotidiennes.



**Porte-bagages.** Le robuste profilé à section carrée peut accueillir différents supports. Il se visse sur les points d'ancre prévus dans la gouttière.



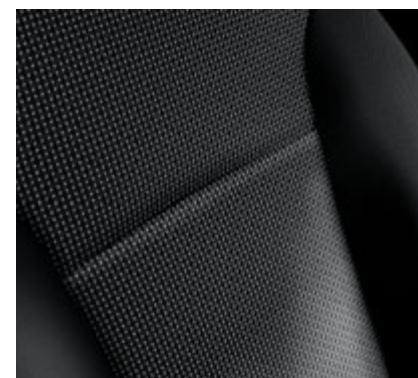
**Porte-échelle.** Pour le transport sûr de différentes échelles sur le toit du véhicule. Uniquement en combinaison avec le porte-bagages.



**Bavettes.** Elles protègent les flancs, l'arrière et le soubassement du véhicule contre les salissures et les rayures.



**Dispositif d'attelage fixe.** Permet de tracter aisément des charges lourdes. Montage par votre partenaire Mercedes-Benz.



**Housses de siège.** Découpe sur mesure et design original : housses assorties au coloris et au motif des sièges d'origine, disponibles pour presque toutes les variantes de sièges.



Mercedes-Benz  
Service 24h

S CI 2036



## Nous travaillons à votre succès.

Mercedes-Benz est toujours à vos côtés : avec plus de 2600 points de service très accessibles, notre réseau S.A.V. Utilitaires légers est l'un des plus denses d'Europe. Et ce n'est pas tout : palette de services pour votre véhicule, formules garantissant votre mobilité, offres de leasing, de financement et d'assurance personnalisées et offre de location multiservices – toutes ces prestations contribuent à accroître la compétitivité et la rentabilité de votre entreprise, dès l'acquisition de votre véhicule et tout au long de sa durée d'utilisation.

Avec Mercedes-Benz MobiloVan<sup>1</sup>, la nouvelle garantie mobilité à vie<sup>2</sup> de Mercedes-Benz, nous mettons tout en œuvre pour vous rendre votre mobilité dans les plus brefs délais. C'est pourquoi nous mettons rapidement un véhicule de rechange<sup>3</sup> à votre disposition en cas de panne.

Vous pouvez découvrir notre large palette de prestations de service et de services financiers chez nos distributeurs ou chez votre partenaire agréé. Votre conseiller Mercedes-Benz se fera un plaisir de vous proposer une information complète et personnalisée.

<sup>1</sup> Offre valable à compter du 01/10/2012 pour les véhicules immatriculés pour la première fois à partir du 01/10/2012.

<sup>2</sup> Sur une durée maximale de 30 ans.

<sup>3</sup> Véhicule de remplacement selon disponibilités.

## Un partenaire fiable pour votre mobilité.

Avec plus de 25 ans d'expérience, Mercedes-Benz Financial Service est le partenaire privilégié de plus de 25000 clients en Belgique. Par notre étroite collaboration avec le réseau des concessionnaires, et grâce à notre parfaite connaissance du marché, nous vous proposons les meilleures solutions financières pour votre mobilité.

En fonction de vos besoins, vous choisissez chez votre concessionnaire Mercedes-Benz le véhicule, votre solution financière sur mesure et votre assurance. Vous bénéficiez du service haut de gamme propre à Mercedes-Benz.

Vous souhaitez savoir quelle solution financière et/ou d'assurance est la plus intéressante dans votre situation spécifique ?

Votre concessionnaire Mercedes-Benz se fera un plaisir de vous faire une offre sur mesure.

### Prêteur :

Mercedes-Benz Financial Services BeLux sa  
Avenue du Péage 68  
1200 Bruxelles  
tva : BE0405.816.821 - rpm : Bruxelles - cbfa : 14855.  
Tél. : (02) 254 68 11 - Fax : (02) 254 68 12  
[www.mbps.be](http://www.mbps.be)

## PLUS3

Le PLUS3 vous permet de réduire à souhait vos mensualités grâce à la valeur future minimum garantie. Ainsi, vous ne payez que l'usage réel de votre véhicule.

À la fin de votre PLUS3, vous bénéficiez d'une flexibilité maximale :

- ▶ soit vous restituez votre véhicule
- ▶ soit vous payez la valeur future minimum garantie
- ▶ soit vous refinanez la valeur future minimum garantie sur une durée de 36 mois maximum, au taux applicable au jour de la demande de financement plus 1 %.

## Financement

- ▶ Vous déterminez la durée de votre financement en fonction de votre budget et des limites légales.
- ▶ Vous décidez de payer ou non unacompte.
- ▶ Vous avez la possibilité de reporter votre crédit jusqu'à 4 mois après la livraison.
- ▶ Un financement jusqu'à 110 % du montant facturé TVAC est possible (accessoires, assurances).
- ▶ Vos mensualités sont fixes et non révisables.
- ▶ Vous êtes le propriétaire du véhicule.

## Leasing (uniquement pour les professionnels)

- ▶ Selon votre budget, vous déterminez la durée de votre leasing et le montant de l'option d'achat en fin de contrat (maximum 15 %)
- ▶ Vous bénéficiez d'une option d'achat en fin de contrat.
- ▶ Vous bénéficiez d'un service maximal en affinant votre leasing par des services complémentaires tels que les assurances, les entretiens...

## Renting

- ▶ Selon votre budget, vous déterminez la durée de votre renting et le montant de la valeur résiduelle en fin de contrat (minimum 16 %).

- ▶ Le renting est une formule hors bilan (frais généraux).
- ▶ Vous bénéficiez d'un service maximal en affinant votre renting par des services complémentaires tels que les assurances, les entretiens...

## CharterWay

Charterway vous offre des solutions innovantes et flexibles qui vous déchargez de tout souci. Vous bénéficiez du savoir-faire et de l'expérience du groupe Daimler sous la forme d'une location liée à un contrat d'entretiens et réparations. À côté du loyer financier, de la taxe de circulation et du contrat d'entretiens, retenez seulement les options qui correspondent parfaitement à vos besoins :

- ▶ assurance
- ▶ remorquage
- ▶ pneus
- ▶ contrôle technique annuel
- ▶ véhicule de remplacement
- ▶ entretien du hayon ou du groupe frigorifique

## Assurance

En intégrant l'assurance à votre solution financière (leasing, renting ou CharterWay), vous vous simplifiez considérablement le travail en limitant les soucis administratifs. Ainsi, vous bénéficiez, entre autres :

- ▶ d'une immatriculation facilitée ;
- ▶ d'une gestion de contrat simplifiée surtout lors de dégâts ;
- ▶ d'une prime très compétitive. Grâce au volume assuré par Mercedes-Benz Financial Services, vous bénéficiez d'un tarif de « Flotte » et ce, même pour un seul véhicule.

Attention, emprunter de l'argent coûte aussi de l'argent.

## Programmes de service Mercedes-Benz

---

La rentabilité d'un véhicule utilitaire commence par sa disponibilité permanente. Et comme vous mettez chaque jour votre camionnette à rude épreuve, il est primordial qu'elle reste toujours en parfait état technique.

C'est pour cette raison précise que Mercedes-Benz vous propose un éventail de programmes d'entretien et de réparation parfaitement adaptés à votre secteur d'activités, à savoir :

- ▶ Service BestBasic
- ▶ Service Extend
- ▶ Service Complete
- ▶ Service SelectPlus

**Objectif :** vous offrir une garantie optimale de mobilité aux meilleures conditions. La couverture peut même inclure les réparations du groupe de refroidissement ou de la trappe de charge. Le principe reste toujours le même : des forfaits transparents correspondant parfaitement à l'utilisation réelle de votre véhicule utilitaire Mercedes-Benz.

Sans oublier que vous déterminez vous-même la période et le kilométrage couverts par le programme.

Choisir un programme de service, c'est opter pour une gestion financière simple et pour le soutien étendu des Partenaires Mercedes-Benz dans 18 pays européens.

## S.A.V. et pièces d'origine

---

**Mercedes-Benz Service24h.** Si d'aventure votre Mercedes devait ne pas démarrer ou tomber en panne, notre ligne directe gratuite<sup>4</sup> Service24h 00800 1 777 7777 organise votre assistance dans les plus brefs délais. Dans presque toute l'Europe, 365 jours par an, 24 heures sur 24. Nos partenaires S.A.V. sont sur place en 60 minutes en moyenne et font tout pour vous rendre immédiatement votre mobilité.

**Prix Menu Mercedes-Benz.** Les Prix Menu constituent une exclusivité de Mercedes-Benz. Vous ne les trouverez que dans les Points de Service Agréés Mercedes-Benz. Ces « forfaits » (pièces, main-d'oeuvre et TVA comprises) se distinguent par leur proposition de prix transparente pour les entretiens et les réparations les plus courantes.

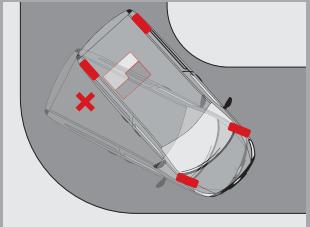
**MercedesServiceCard.** Cette carte vous permet d'obtenir sans problème une assistance rapide dans tous les ateliers d'Europe sous contrat. En cas de panne, vous êtes pris en charge par le Service24h dans les plus brefs délais. Votre carte vous permet également de régler les péages d'autoroute ou de tunnel ainsi que les frais de carburant.

**Pièces d'origine Mercedes-Benz.** Les pièces d'origine Mercedes-Benz sont contrôlées selon des critères stricts portant sur les matériaux et le fonctionnement ; elles sont parfaitement adaptées à votre véhicule et restent disponibles encore 15 ans après l'arrêt de la production de la série. Elles se reconnaissent aux hologrammes sur l'emballage.

**X-Change Plus Mercedes-Benz.** Lorsqu'une pièce de votre Mercedes-Benz est remplacée, vous souhaitez que les prestations, le confort et l'intégrité de votre véhicule soient préservés. De plus, vous souhaitez limiter les frais d'entretien. Grâce au programme X-Change Plus, vous remplacez une ancienne pièce par une pièce identique. La pièce est entièrement démontée dans nos usines, débarrassée de toute trace d'usure et entièrement refabriquée. Le résultat : une pièce présentant toutes les qualités d'une pièce neuve et jusqu'à 30 % moins chère. Nos conseillers se feront un plaisir de vous expliquer quelles pièces sont disponibles en X-Change Plus pour votre véhicule.

<sup>4</sup> Le numéro de la ligne directe peut être appelé gratuitement depuis une ligne fixe ou un GSM. En cas d'appel depuis un GSM dans certains pays européens, une taxe fixée par l'opérateur est prélevée. Si votre opérateur n'autorise pas les appels internationaux ou gratuits, nous vous recommandons d'utiliser le numéro complémentaire du pays indiqué sur l'autocollant Service24h dans votre véhicule.

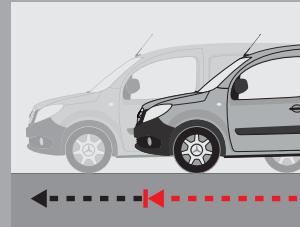
# Glossaire.



## Correcteur électronique de trajectoire ADAPTIVE ESP®.

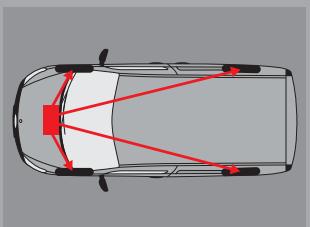
Le correcteur électronique de trajectoire ADAPTIVE ESP® est un système d'aide à la conduite novateur qui tient également compte de l'état de chargement du véhicule. Il intervient activement dans certaines situations critiques (par exemple lorsque le véhicule menace de déraper) en freinant chaque roue de manière ciblée et en ajustant la puissance moteur. Il aide ainsi le conducteur à maîtriser le véhicule dans les situations critiques. Le système ADAPTIVE ESP®, qui améliore la tenue de route et favorise la stabilisation du véhicule, réunit les fonctionnalités de l'antiblocage des roues (ABS), de la régulation antipatinage (ASR), du répartiteur électronique de la force de freinage (EBV), du freinage d'urgence assisté (BAS) et de l'aide au démarrage (AAS) proposée en option.

Attention ! Le système ADAPTIVE ESP® ne peut abolir les lois de la physique. Il ne saurait donc empêcher un dérapage dû à l'aquaplaning, par exemple. Si un conducteur dépasse les limites imposées, l'ADAPTIVE ESP® ne sera pas en mesure d'empêcher l'accident !



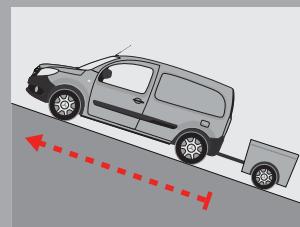
## Freinage d'urgence assisté BAS.

Nos ingénieurs ont constaté qu'en cas de freinage d'urgence, le conducteur appuyait trop timidement sur la pédale de frein. C'est pourquoi nous avons développé le freinage d'urgence assisté. Ce système reconnaît le danger à la vitesse à laquelle le conducteur enfonce la pédale de frein et augmente alors la pression de freinage. Parallèlement, l'ABS empêche les roues de se bloquer.



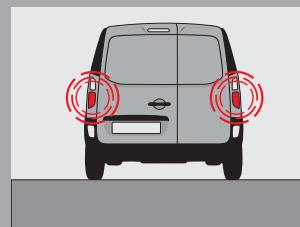
## Répartiteur électronique de la force de freinage EBV.

Le système EBV répartit la puissance de freinage appliquée aux essieux avant et arrière en fonction de la situation de conduite en vue de garantir une décélération optimale. Le répartiteur électronique EBV permet d'éviter tout « surfreinage » au niveau des roues arrière et prévient ainsi le dérapage du véhicule. Il réduit par ailleurs les sollicitations exercées sur les freins avant, empêchant ainsi les pertes de puissance de freinage dues à un échauffement thermique trop important (effet de fading).



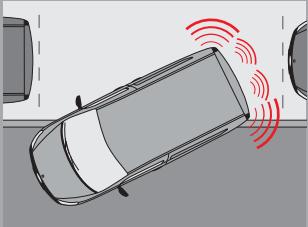
## Aide au démarrage AAS.

L'aide au démarrage intégrée à l'ESP® offre un confort accru lors des démaragements en côte : la pression de freinage continue de s'appliquer pendant un court instant après le relâchement de la pédale de frein. Il n'en faut pas plus au pied droit du conducteur pour passer du frein à l'accélérateur et empêcher le véhicule de reculer. L'aide au démarrage est active dans les côtes à partir de 4 %. Elle n'intervient pas lors des démaragements en descente ou sur terrain plat.



## Déclenchement automatique des feux de détresse en cas de freinage d'urgence.

Le déclenchement automatique des feux de détresse en cas de freinage d'urgence accroît la sécurité active dans les situations dangereuses.



#### Aide à la marche arrière.

L'aide à la marche arrière assiste le conducteur lors du stationnement et des manœuvres dans les espaces restreints. Le système fonctionne selon le principe du sonar et alerte automatiquement le conducteur lorsqu'il détecte que l'espace derrière le véhicule devient trop petit. L'intensité du signal sonore déclenché augmente au fur et à mesure que la distance diminue.

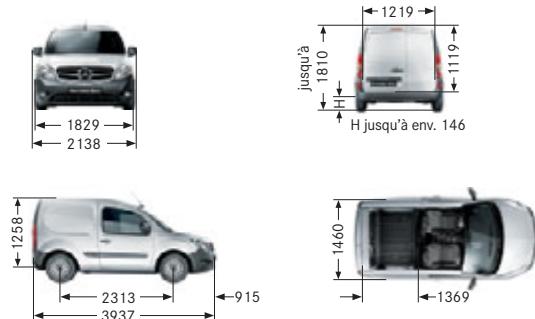


#### Fonction ECO-Start.

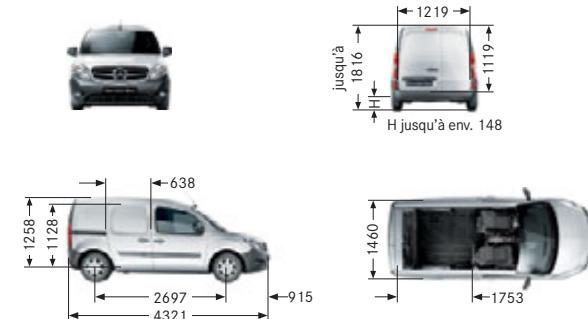
La fonction ECO-Start disponible en combinaison avec le Pack Efficiency BlueEFFICIENCY coupe automatiquement le moteur en cas d'arrêt de plus de trois secondes sans enclenchement de vitesse ou actionnement de l'embrayage. Lorsque le conducteur embraye ou que le véhicule repart, le moteur redémarre automatiquement.

# Caractéristiques techniques.

Fourgon version courte, empattement de 2313 mm



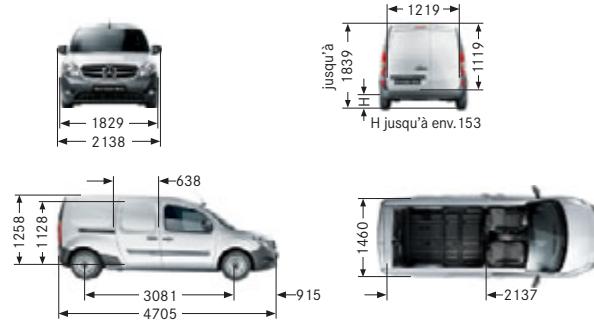
Fourgon version longue, empattement de 2697 mm



Masse Maximale Autorisée [t]	1785	1920	1950	2100
Transmission 4 x 2 (traction avant)	-	-	108 CDI	108 CDI
55 kW (75 ch) à 4000 [tr/min]   4 cylindres   Diesel Euro 5/l   1461 cm <sup>3</sup>   [Nm] 180 à 1750–2500 [tr/min]	108 CDI	-	109 CDI	109 CDI
66 kW (90 ch) à 4000 tr/min   4 cylindres   Diesel Euro 5/l   1461 cm <sup>3</sup>   [Nm] 200 à 1750–3000 [tr/min]	109 CDI	-	109 CDI	109 CDI
81 kW <sup>1</sup> (110 ch) à 4000 [tr/min]   4 cylindres   Diesel Euro 5/l   1461 cm <sup>3</sup>   [Nm] 240 à 1750–2750 [tr/min]	-	-	111 CDI	111 CDI
84 kW <sup>1</sup> (114 ch) à 4500 [tr/min]   4 cylindres   Essence Euro 5/l   1192 cm <sup>3</sup>   [Nm] 190 à 2000–4000 [tr/min]	-	112	-	-
Poids à vide [kg] pour un P.T.A.C. de	1295		1290–1340	
Charge utile [kg] pour un P.T.A.C. de	490		620–775	
P.T.R.A.	2.835		2970–3150	
Charge maxi sur le toit [kg]   Charge remorquée freinée/non freinée [kg]	100   1050/670		100   1050/660–680	
Volume de chargement [m <sup>3</sup> ]   Longueur de chargement maxi [mm]	2,4   1369		3,1   1753	
Diamètre de braq. Ø [m]   Cercle de braq. entre trottoirs Ø [m]	10,1   9,6		11,2   10,7	

<sup>1</sup> Disponibilité prévisionnelle : à partir du 2<sup>e</sup> trimestre 2013. Les valeurs de consommation et d'émissions de CO<sub>2</sub> n'étaient pas encore disponibles à la clôture de la rédaction.

Fourgon en version extra longue avec empattement de 3081 mm



<b>Masse Maximale Autorisée [kg]</b>	2200
<b>Transmission 4 x 2 (traction avant)</b>	-
55 kW (75 ch) à 4000 tr/min   4 cylindres   Diesel Euro 5/l   1461 cm <sup>3</sup>   180 Nm à 1750-2500 tr/min	-
66 kW (90 ch) à 4000 tr/min   4 cylindres   Diesel Euro 5/l   1461 cm <sup>3</sup>   200 Nm à 1750-3000 tr/min	109 CDI
81 kW <sup>1</sup> (110 ch) à 4000 tr/min   4 cylindres   Diesel Euro 5/l   1461 cm <sup>3</sup>   240 Nm à 1750-2750 tr/min	111 CDI
84 kW <sup>1</sup> (114 ch) à 4500 tr/min   4 cylindres   Essence Euro 5/l   1192 cm <sup>3</sup>   190 Nm à 2000-4000 tr/min	-
<b>Poids à vide [kg] pour une M.M.A. de</b>	1390-1405
<b>Charge utile [kg] pour une M.M.A. de</b>	795-810
<b>P.T.R.A. [kg]</b>	3250
<b>Charge maxi sur le toit [kg]   Charge remorquée freinée/non freinée [kg]</b>	100   1050/710-720
<b>Volume de chargement [m<sup>3</sup>]   Longueur de chargement maxi [mm]</b>	3,8   2137
<b>Diamètre de braq. Ø [m]   Cercle de braq. entre trottoirs Ø [m]</b>	12,4   11,9

<sup>1</sup> Disponibilité prévisionnelle : à partir du 2<sup>e</sup> trimestre 2013. Les valeurs de consommation et d'émissions de CO<sub>2</sub> n'étaient pas encore disponibles à la clôture de la rédaction.

# Consommation de carburant et émissions de CO<sub>2</sub>.

## Consommation<sup>1</sup> et émissions avec Pack BlueEFFICIENCY

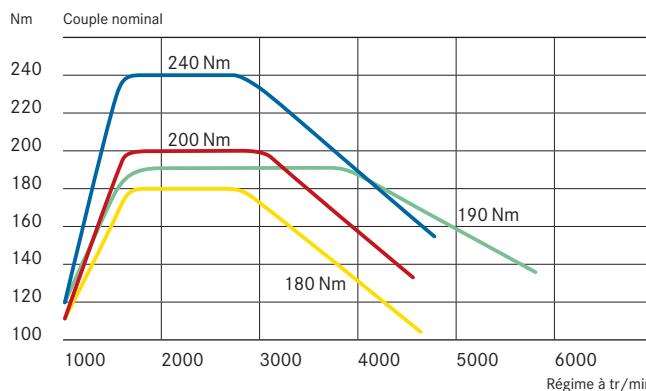
Moteur	Boîte de vitesses	Rapport de pont	Émissions de CO <sub>2</sub> [g/km] <sup>3</sup>	Consommation de carburant [l/100 km] <sup>3</sup>		
				cycle urbain	cycle extra-urbain	cycle mixte
108 CDI	M5	3,733/4,214 <sup>4</sup>	112–119	4,7–5,0	4,2–4,4	4,3–4,6
109 CDI	M5	3,733/4,214 <sup>4</sup>	112–123	4,7–5,2	4,2–4,5	4,3–4,7
111 CDI <sup>2</sup>	M6	3,933	Dispo. prév. : 2 <sup>e</sup> trimestre 2013. Les valeurs de consommation et d'émissions de CO <sub>2</sub> n'étaient pas encore dispo. à la clôture de la rédaction.			
112 <sup>2</sup>	M6	4,125	Dispo. prév. : 2 <sup>e</sup> trimestre 2013. Les valeurs de consommation et d'émissions de CO <sub>2</sub> n'étaient pas encore dispo. à la clôture de la rédaction.			

## Consommation<sup>1</sup> et émissions sans Pack BlueEFFICIENCY

Moteur	Boîte de vitesses	Rapport de pont	Émissions de CO <sub>2</sub> [g/km] <sup>3</sup>	Consommation de carburant [l/100 km] <sup>3</sup>		
				cycle urbain	cycle extra-urbain	cycle mixte
108 CDI	M5	3,733/4,214 <sup>4</sup>	119–126	5,2–5,3	4,2–4,6	4,6–4,8
109 CDI	M5	3,733/4,214 <sup>4</sup>	119–130	5,2–5,4	4,2–4,7	4,6–5,0
111 CDI <sup>2</sup>	M6	3,933	Dispo. prév. : 2 <sup>e</sup> trimestre 2013. Les valeurs de consommation et d'émissions de CO <sub>2</sub> n'étaient pas encore dispo. à la clôture de la rédaction.			
112 <sup>2</sup>	M6	4,125	Dispo. prév. : 2 <sup>e</sup> trimestre 2013. Les valeurs de consommation et d'émissions de CO <sub>2</sub> n'étaient pas encore dispo. à la clôture de la rédaction.			

<sup>1</sup> Capacité du réservoir : env. 60 l. <sup>2</sup> Disponibilité prévisionnelle : à partir du 2<sup>e</sup> trimestre 2013. Les valeurs de consommation et d'émissions de CO<sub>2</sub> n'étaient pas encore disponibles à la clôture de la rédaction. <sup>3</sup> Les valeurs indiquées ont été déterminées selon les procédés de mesure en vigueur [arrêté (CE) 715/2007, version actuelle]. Ces valeurs ne se rapportent pas à un véhicule en particulier et ne font pas partie de l'offre ; elles ne sont mentionnées qu'à des fins de comparaison entre les différents types de véhicules. <sup>4</sup> Avec charge.

## Courbes de couple<sup>5</sup>:



	Moteur CDI OM 607 DE15LA	55 kW (75 ch)
	Moteur CDI OM 607 DE15LA	66 kW (90 ch)
	Moteur CDI OM 607 DE15LA	81 kW (110 ch) <sup>2</sup>
	Moteur essence M 200.71 12LA	84 kW (114 ch) <sup>2</sup>

<sup>5</sup> Moteurs CDI et moteurs essence conformes à la norme Euro 5/l.

# Tout héros a besoin d'un partenaire.

Laissez-vous séduire par le Citan à l'occasion d'un essai sur route.

Rien de tel que la route pour se convaincre des qualités du Citan. En ville comme sur autoroute, il vous offre un confort de marche et de commande élevé, combiné à des moteurs à la fois forts en reprises et économiques, ainsi qu'à une fonctionnalité hors du commun.

Découvrez à l'occasion d'un essai sur route les atouts qui rendent le Citan aussi indispensable. Votre partenaire Mercedes-Benz se fera un plaisir de convenir d'un rendez-vous pour vous rencontrer.

La rubrique « Accès rapide » du site [www.mercedes-benz.be](http://www.mercedes-benz.be) vous aidera à trouver le site Mercedes-Benz le plus proche de chez vous. Nous vous souhaitons dès à présent un excellent essai sur route au volant du nouveau Citan.





Grâce aux vidéos et aux diaporamas proposés sur notre plate-forme TV dédiée aux médias sociaux, restez au courant des dernières actualités camions et utilitaires légers ! Pour en savoir plus : [www.MYVAN.com](http://www.MYVAN.com).

**Reprise des véhicules en fin de vie.** Nous nous ferons un plaisir de reprendre votre Citan afin de l'éliminer d'une façon respectueuse pour l'environnement, conformément à la directive européenne relative aux véhicules en fin de vie. Mais d'ici là, vous avez le temps ! Afin de vous faciliter autant que possible la restitution de votre véhicule, un réseau de centres de reprise et d'entreprises de démontage dédiées se tient à votre disposition pour reprendre gratuitement votre Citan. Vous permettez ainsi l'achèvement du circuit de recyclage et apportez une précieuse contribution à la préservation des ressources. Pour plus d'informations sur le recyclage des véhicules en fin de vie, la revalorisation et les conditions de reprise, veuillez consulter le site [www.mercedes-benz.be](http://www.mercedes-benz.be).

**NB sur les informations contenues dans cette brochure :** les données concernant la consommation et les émissions de CO<sub>2</sub> du moteur diesel 111 CDI et du moteur essence 112 n'étaient pas encore disponibles au moment de la clôture de la rédaction (19/04/2012). Des modifications ont pu intervenir sur le produit depuis la date de clôture de la rédaction. Sous réserve de modifications de la forme et de la conception, de différences de teinte et de modifications de la dotation de livraison de la part du constructeur pendant le délai de livraison, dans la mesure où ces modifications ou différences sont acceptables par le client, compte tenu des intérêts du vendeur. L'utilisation d'un sigle ou d'un numéro par le vendeur ou le constructeur pour la désignation de la commande ou du bien commandé n'implique aucun droit. Les illustrations et les textes peuvent présenter des accessoires ou des options non fournis dans la dotation de série. Les différences de teinte sont dues à la technique d'impression. La présente brochure peut présenter des modèles ou des services qui ne sont pas proposés dans tous les pays.

Cette brochure est destinée à être utilisée à l'échelle internationale. Les déclarations de nature juridique, légale et fiscale ne s'appliquent qu'à la Belgique à la date de clôture de la rédaction de la présente brochure. Veuillez consulter votre partenaire Mercedes-Benz pour obtenir les données en vigueur dans les autres pays.

[www.mercedes-benz.be](http://www.mercedes-benz.be)