

# Citan Tourer



Mercedes-Benz  
Vans. Born to run.



A photograph of two Mercedes-Benz vans, a white Sprinter and a silver Metris, parked in front of a white industrial building with a dark blue roof. Three people are standing near the vans, looking at a document. A person in a blue uniform is in the foreground on the left, and a red car is partially visible on the right. The background shows a city skyline under a blue sky with clouds.

Il veicolo ideale  
per il vostro lavoro.





Scoprite il Citan Tourer Extralong nel nuovo video online.

Robusto, flessibile e parco nei consumi, il Citan Tourer, nelle tre versioni Base, Pro e Select, è il compact van per un massimo di 7 persone<sup>1</sup>, concepito per affrontare con voi le molteplici sfide del traffico urbano.

Dal punto di vista dei consumi, il Citan è un modello di redditività: le efficienti motorizzazioni con tecnologia BlueEFFICIENCY<sup>2</sup> e un valore minimo dei consumi di 4,3 l/100 km<sup>3</sup>, e l'elevata affidabilità con lunghi intervalli di manutenzione<sup>4</sup> e servizi di assistenza<sup>5</sup> a condizioni interessanti salvaguardano il vostro budget. E per consentirvi di viaggiare in totale sicurezza, abbiamo equipaggiato il Citan dell'ADAPTIVE ESP® con preziose funzioni aggiuntive, di freni a disco particolarmente efficienti su tutte le ruote e di un massimo di 6 airbag.

Grazie ai comodi sedili, all'agevole azionamento dei comandi e alla perfetta taratura dell'assetto con sospensioni a ruote indipendenti, il Citan risulta particolarmente confortevole, agile e maneggevole; a richiesta è disponibile anche con il cambio a doppia frizione 6G-DCT<sup>6</sup>. Se tenete alla flessibilità, il Citan offre ampi margini di libertà: per esempio grazie ai due sedili singoli nella seconda fila posteriore, che consentono di trasformarlo in un veicolo a 7 posti<sup>1</sup>, o agli schienali dei sedili della prima fila posteriore ripiegabili nel rapporto da 1/3 a 2/3, che con pochi semplici gesti permettono di ottenere un ampio vano di carico.

Il Citan offre insomma tutta l'efficienza e la versatilità che è lecito attendersi da un compact van con la Stella Mercedes. Venite a testarlo personalmente con una prova su strada. Mercedes-Benz Vans. Born to run.

<sup>1</sup> Disponibile solo per il Citan Tourer 111 CDI Extralong con omologazione come autovettura (M1). <sup>2</sup> Il pacchetto BlueEFFICIENCY rientra nella dotazione di serie per tutte le motorizzazioni Euro 6b e le varianti di peso di serie, tranne in abbinamento al cambio a doppia frizione 6G-DCT. <sup>3</sup> Il dato, misurato per il Citan Tourer 108 CDI e 109 CDI, con 1.950 kg di p.t.t. e pacchetto BlueEFFICIENCY, è riferito al ciclo combinato. Per informazioni dettagliate sui valori dei consumi consultate la sezione «Dati tecnici». <sup>4</sup> Intervalli di manutenzione di massimo 40.000 km. <sup>5</sup> Ad esempio la garanzia di mobilità a vita Mercedes-Benz MobiloVan per un massimo di 30 anni, purché l'assistenza sia stata regolarmente eseguita presso un Punto di Assistenza autorizzato Mercedes-Benz. In vigore per veicoli con prima immatricolazione a partire dal 01/10/2012. <sup>6</sup> Per il motore a benzina disponibile da subito, per il motore diesel disponibile indicativamente nel corso del 2017.









# Indice

<b>Il Citan Tourer</b>	<b>2</b>	<b>Modelli</b>	<b>20</b>
<b>Abitacolo</b>	<b>6</b>	<b>Equipaggiamenti</b>	<b>21</b>
Comfort e funzionalità	6	Equipaggiamenti di serie e a richiesta	21
<b>Tecnica</b>	<b>8</b>	Vernici e rivestimenti	27
Motorizzazioni e assetto	8	Accessori Originali	28
BlueEFFICIENCY	10	<b>Servizi di assistenza e finanziari</b>	<b>29</b>
<b>Settori di impiego e versatilità</b>	<b>12</b>	<b>Dati tecnici, consumi ed emissioni CO<sub>2</sub></b>	<b>32</b>
<b>Abitabilità</b>	<b>14</b>	<b>Prestazioni degli pneumatici</b>	<b>34</b>
<b>Sicurezza</b>	<b>18</b>	<b>Prova su strada</b>	<b>35</b>

A man with dark hair, wearing a light-colored sweater, is driving a truck. He is smiling and looking forward. The background is blurred, indicating motion. The interior of the truck is visible, including the steering wheel, dashboard, and gear shift. The text "Interni all'altezza della situazione." is overlaid on the bottom left of the image.

Interni  
all'altezza della situazione.





Il Citan unisce l'utile al dilettevole. Nei suoi interni accoglienti lavorare è davvero un piacere. Funzionalità e comfort convincono fin dal primo momento e sotto ogni profilo: dalla posizione di seduta piacevolmente elevata durante la marcia, all'accesso agevolato dai bassi bordi delle porte.

Traspirante e resistente, il comodo sedile lato guida dotato di un benefico sostegno laterale è regolabile manualmente in funzione delle esigenze del guidatore, così come il volante regolabile in altezza. Tutti i comandi sono disposti in modo chiaro e ordinato e sono facili da azionare. Inoltre, l'eccellente leggibilità della strumentazione impreziosisce gli interni. Ulteriori contributi alla creazione di un ambiente favorevole al lavoro sono offerti dalla concezione dei vani portaoggetti orientata all'uso pratico, con tanto spazio di stivaggio comodamente a portata di mano, e dall'impianto di riscaldamento e ventilazione di serie.

Il pacchetto Chrome per gli interni (a richiesta) impreziosisce il look del veicolo con inserti cromati.



Il sistema di riscaldamento e ventilazione con climatizzatore semiautomatico integrato (a richiesta) assicura un clima costante e confortevole nell'abitacolo, riduce l'appannamento dei finestrini e protegge da polvere, polveri sottili, pollini e gas di scarico.



Il cambio a doppia frizione 6G-DCT<sup>1</sup> unisce il comfort di un cambio automatico a 6 marce alla dinamica di marcia del cambio manuale.

<sup>1</sup> Per il motore a benzina disponibile da subito, per il motore diesel disponibile indicativamente nel corso del 2017.

Lavorare è più facile  
se guidare è un piacere.







I punti di forza del Citan emergono in qualsiasi frangente: se nella congestione del traffico urbano prevale la sua compatta maneggevolezza, sui tratti extraurbani o autostradali si apprezza pienamente la sua capacità di ripresa.

Una delle motorizzazioni diesel dalla coppia particolarmente elevata da **55 kW** (75 CV), **66 kW** (90 CV) e **81 kW** (110 CV), oppure il moderno motore a benzina da **84 kW** (114 CV) risultano sicuramente adatti al vostro profilo d'impiego. Riducendo i consumi, l'innovativa tecnologia BlueEFFICIENCY<sup>1</sup> può contribuire ad aumentare la redditività della vostra impresa. A seconda della motorizzazione, la trasmissione della forza motrice è efficacemente affidata a un cambio manuale a 5 o 6 marce. Il cambio a doppia frizione 6G-DCT<sup>2</sup> (a richiesta) unisce i pregi in termini di dinamica di marcia del cambio manuale al comfort di un cambio automatico.

Tutti i componenti tecnici sono perfettamente coordinati: dal servosterzo alla taratura di molle/ammortizzatori con sospensioni a ruote indipendenti, fino ai freni a disco anteriori e posteriori particolarmente efficienti. Ciò permette di godere in ogni momento dell'agilità del Citan, senza rinunciare al piacere di guida nemmeno durante la marcia in curva e a pieno carico.

<sup>1</sup> Il pacchetto BlueEFFICIENCY rientra nella dotazione di serie per tutte le motorizzazioni Euro 6b e le versioni di peso di serie, tranne in abbinamento al cambio a doppia frizione 6G-DCT. <sup>2</sup> Per il motore a benzina disponibile da subito, per il motore diesel disponibile indicativamente nel corso del 2017.



Un investimento che conviene.

Oggi e domani.





Costruire il futuro della mobilità in modo responsabile e sostenibile anche con il Citan, per Mercedes-Benz è un imperativo. In particolare nel traffico urbano il Citan interpreta questa aspirazione in modo esemplare. Le moderne motorizzazioni, l'innovativa tecnologia BlueEFFICIENCY<sup>1</sup>, il servosterzo elettrico e l'indicatore marcia consigliata, permettono di abbassare le emissioni di CO<sub>2</sub> e di ridurre il consumo all'esemplare valore minimo di 4,3 l/100 km<sup>2</sup>. Anche dal punto di vista della redditività il Citan è molto vantaggioso, per il prezzo interessante e per i bassi costi d'esercizio (ad esempio grazie ai bassi consumi di carburante e a intervalli di manutenzione di massimo 40.000 km). Per garantire la continua operatività del veicolo abbiamo creato la garanzia di mobilità a vita<sup>3</sup> Mercedes-Benz MobiloVan<sup>4</sup>. In questo modo il Citan garantisce una redditività duratura e sostenibile, chilometro dopo chilometro.

Motori moderni, servosterzo elettrico e indicatore marcia consigliata sono alla base dell'economia di marcia. Il pacchetto BlueEFFICIENCY<sup>1</sup> contribuisce ad aumentare ulteriormente la redditività del vostro veicolo.

#### Pacchetto BlueEFFICIENCY<sup>1</sup>

Gestione della batteria e dell'alternatore

•

Funzione ECO start/stop.

•

Pneumatici con bassa resistenza al rotolamento<sup>5</sup>

•

<sup>1</sup> Il pacchetto BlueEFFICIENCY rientra nella dotazione di serie per tutte le motorizzazioni Euro 6b e le versioni di peso di serie, tranne in abbinamento al cambio a doppia frizione 6G-DCT. <sup>2</sup> Il dato, misurato per il Citan Tourer 108 CDI e 109 CDI con 1.950 kg di p.t.t. e pacchetto BlueEFFICIENCY, è riferito al ciclo combinato. Per informazioni dettagliate sui valori dei consumi consultate la sezione «Dati tecnici». <sup>3</sup> Valida per un massimo di 30 anni, purché l'assistenza sia stata regolarmente eseguita presso un Punto di Assistenza autorizzato Mercedes-Benz. <sup>4</sup> In vigore per veicoli con prima immatricolazione a partire dal 01/10/2012. <sup>5</sup> Non disponibile per i veicoli con carico utile maggiorato.





Sempre pronto  
per affrontare ogni sfida.





Il Citan Tourer, nelle tre versioni Base, Pro e Select, assicura il massimo comfort per tutti i passeggeri. Con un massimo di sette<sup>1</sup> confortevoli posti a sedere e uno spazioso vano bagagli, il Citan ha tutte le carte in regola per garantirvi un viaggio confortevole e sicuro: per la soddisfazione dei vostri passeggeri o per il benessere dei vostri collaboratori diretti al lavoro.

I comodi sedili dotati di un tessuto di rivestimento traspirante e resistente e di un benefico sostegno laterale assicurano il livello di comfort tipico di ogni veicolo commerciale Mercedes-Benz. Pregiati e funzionali, gli interni corredati da tanti pratici vani portaoggetti garantiscono trasferimenti rilassati anche sui lunghi tragitti. E il tetto Panorama con due finestrini ribaltabili (a richiesta) conferisce all'abitacolo un'atmosfera particolarmente luminosa e accogliente. Oltre all'elevato comfort di marcia, nel Citan convince la sicurezza su ogni singolo sedile, ad esempio grazie alle cinture di sicurezza a tre punti con limitatore della forza di ritenuta.



Nel Citan Tourer Extralong, i due sedili singoli nella fila posteriore, disponibili solo in abbinamento all'omologazione come autovettura (M1), aggiungono posti per ulteriori passeggeri. A richiesta, i sedili singoli di serie possono essere soppressi.



Porta scorrevole sul lato sinistro (a richiesta) dotata di apertura Comfort, deflettore e ampio gradino per un accesso più comodo. Alzacristalli elettrici per i finestrini nelle porte scorrevoli sono disponibili a richiesta. Nel Citan Tourer Select Extralong la seconda porta scorrevole è di serie.

<sup>1</sup> Disponibile solo per il Citan 111 CDI Extralong con omologazione come autovettura (M1).





Per l'intera comitiva.

Con tutte le sue attrezzature.





Gli interni del Citan Tourer, nelle tre versioni Base, Pro e Select, offrono tutto lo spazio e il comfort di cui avete bisogno. Il Citan porta comodamente a destinazione un massimo di sette<sup>1</sup> passeggeri, bagagli compresi, grazie alle tante pratiche soluzioni che ne fanno un modello di comfort, sicurezza ed efficienza.

Per avere sempre tutto a portata di mano anche in viaggio, il Citan è equipaggiato di serie con diversi ripiani e vani portaoggetti, come il pratico ripiano sopra il parabrezza. All'occorrenza è anche possibile ampliare la capacità di carico, ad esempio con un ripiano superiore nel vano posteriore (a richiesta) o con due vani portaoggetti nel pianale che garantiscono comunque ampio spazio per le gambe dei passeggeri.



A richiesta, nella parte posteriore del vano passeggeri è possibile integrare nel pianale due vani portaoggetti, ognuno dei quali con una capacità di ca. 6,6 litri.



Il copribagagli (a richiesta) protegge gli oggetti dalla luce solare e dagli sguardi indiscreti.

<sup>1</sup> Disponibile solo per il Citan 111 CDI Extralong con omologazione come autovettura (M1).



A professional fashion photoshoot is taking place on a rooftop in a city. A model in a white dress stands on a small box, posing in front of a large white backdrop. A man in a blue shirt is adjusting a reflector, while another man in a white shirt lies on the ground. A woman sits on a director's chair, holding a script. A clothing rack with various garments is visible, and a blue van is parked on the right. The background features modern city buildings under a clear sky.

Ampi spazi  
per progetti importanti.





A bordo del Citan Tourer il livello professionale del trasporto di persone non è inferiore a quello del trasporto di merci. Grazie al sedile posteriore ripiegabile FOLD & LOAD, con un paio di semplici gesti il vano passeggeri può essere trasformato in un vano di carico dalla superficie pressoché piana. Nella versione Extralong la capacità massima arriva a 3.500 l, e ordinando lo schienale del sedile lato passeggero ripiegabile, con il Citan Tourer Select Extralong è possibile trasportare oggetti lunghi anche 2,8 metri.

L'ampio portellone posteriore e il bordo di carico basso agevolano le operazioni di carico e scarico. La migliore visibilità durante le manovre è assicurata dal lunotto termico e dall'impianto tergilavacrystalli. La seconda porta scorrevole<sup>1</sup> e la porta posteriore a due battenti con angolo di apertura 180°<sup>1</sup>, a richiesta rendono ancora più flessibile l'accesso al vano passeggeri e al vano di carico.



Ampia versatilità d'uso: la concezione del vano di carico del Citan Tourer consente una straordinaria capacità di trasporto di massimo 3.000 l nella versione Long con la panca posteriore ribaltata.



Nella versione Extralong, il Citan Tourer con due sedili singoli supplementari<sup>2</sup> nella fila posteriore può accogliere a bordo un massimo di 7 persone. Con gli schienali dei sedili posteriori ribaltati e i sedili singoli smontati, la capacità del vano di carico aumenta fino a un massimo di 3.500 l.

<sup>1</sup> Di serie sulle versioni Tourer Base e Select. <sup>2</sup> Di serie sulla versione Tourer Select Extralong.

# Un passo avanti, anche in tema di sicurezza.



01

**Electronic Stability Program ADAPTIVE ESP®.** Il sistema elettronico di regolazione della dinamica di marcia assiste il guidatore nelle situazioni di marcia critiche, migliorando la stabilità direzionale del veicolo.

02

**Windowbag¹.** In caso di collisioni laterali di grave entità, i windowbag si dispiegano sul lato rivolto verso l'impatto nella zona del cristallo laterale.

03

**I sidebag per il torace¹** negli schienali dei sedili, in caso di collisioni laterali di grave entità offrono ai passeggeri anteriori una maggiore protezione del tronco sul lato rivolto verso l'impatto.

04

**Retromarcia assistita.** Disponibile a richiesta, il sistema di retromarcia assistita acustico con misurazione delle distanze semplifica il parcheggio e permette di evitare possibili danni alla carrozzeria. La telecamera per la retromarcia assistita (a richiesta) offre un supporto supplementare.

05

**Sensore luci e pioggia.** Il sensore luci e pioggia (a richiesta) adatta automaticamente l'illuminazione e la velocità di funzionamento del tergicristallo alle condizioni di luce esterne o alle condizioni atmosferiche.





06

**Luci diurne.** Le luci diurne di serie si azionano automaticamente all'avviamento del motore e migliorano la visibilità del veicolo da parte degli altri utenti della strada.

Ma il Citan Tourer è sempre un passo avanti anche in materia di sicurezza: ADAPTIVE ESP®, Brake Assist, ABS e freni a disco anteriori e posteriori particolarmente efficienti convincono per il breve spazio di frenata, anche su fondo stradale bagnato. L'assetto con sospensioni a ruote indipendenti mantiene affidabile il contatto con il fondo stradale. Se occasionalmente vi trovate a marciare su neve, fango o sabbia, potete disinserire la regolazione antislittamento (ASR).

E, quando serve, la cintura di sicurezza a 3 punti regolabile in altezza con pretensionatore e limitatore della forza di ritenuta fornisce un eccellente sostegno. In caso di frenata brusca le luci di emergenza si accendono automaticamente.

Il Citan Tourer è dotato di serie di luci diurne, ausilio alla partenza in salita e un massimo di sei airbag. Gli airbag lato guida e lato passeggero<sup>1</sup>, i windowbag<sup>1</sup> e i sidebag per il torace<sup>1, 2</sup> possono ridurre ulteriormente il rischio d'infortunio in caso di incidente. Inoltre, sistemi di assistenza alla guida come il sensore luci e pioggia, il controllo della pressione pneumatici e la telecamera per la retromarcia assistita, che visualizza nel retrovisore interno la zona retrostante il veicolo, sono disponibili a richiesta.

Scoraggiando ogni possibile tentazione, l'antifurto (a richiesta)<sup>3</sup> impedisce che il vostro Citan finisca nelle mani sbagliate.

<sup>1</sup> Di serie per il Citan Tourer con omologazione come autovettura (M1). <sup>2</sup> Per il passeggero solo in abbinamento ai sidebag per il torace lato guida e passeggero. <sup>3</sup> Disponibile solo per il Citan Tourer Base con omologazione come veicolo commerciale (N1).

Nota: L'immagine mostra a puro titolo illustrativo l'apertura simulata di diversi airbag al massimo stadio di attivazione.

# Versatile. Dall'esterno, dall'interno e durante l'impiego.

Sia nel settore delle consegne che nel trasporto di persone, con le sue tre versioni Base, Pro e Select, il Citan Tourer è più versatile che mai. Grazie a una combinazione di versioni, equipaggiamenti a richiesta e interni di alta qualità con comandi ergonomici, il Citan unisce l'utile al dilettevole. Tutto questo con la consueta elevata affidabilità, dinamica e sicurezza di marcia di Mercedes-Benz.

## Citan Tourer BASE

Consumi minimi di 4,3 l/100 km<sup>1</sup>

Lunghi intervalli di manutenzione, anche di 40.000 km

Pneumatici rinforzati 195/65 R15

Sedile posteriore prima fila ripiegabile da 1/3 a 2/3 con poggiatesta

ADAPTIVE ESP®

Un massimo di sei airbag

Luci diurne

Ausilio alla partenza in salita

Alzacristalli anteriore elettrico

Porta laterale destra e sinistra

## Citan Tourer PRO

ADAPTIVE ESP®

Airbag conducente e passeggero, Thoraxbag e Windobag

Freni a disco anteriori e posteriori

Ausilio alla partenza in salita

Predisposizione radio

Specchi retrovisori esterni regolabili manualmente dall'interno

Cerchi in acciaio 6 J x 15

Luci diurne di marcia automatiche con funzione «Follow me home»

## Citan Tourer SELECT

Bracciolo con vano portaoggetti

Specchi esterni riscaldabili e regolabili elettricamente

Parktronic

Autoradio

Climatizzatore

Fendinebbia

Computer di bordo

Pacchetto vernice

5 posti (per versione Long) o 7 posti (versione Extralong)

Moquette nel vano passeggeri e bagagli

Cerchi in lega da 15 pollici

Copribagagliaio

<sup>1</sup> Il dato, misurato per il Citan Tourer 108 CDI e 109 CDI con 1.950 kg di p.t.t. e pacchetto BlueEFFICIENCY, è riferito al ciclo combinato. Per informazioni dettagliate sui valori dei consumi consultate la sezione «Dati tecnici».



# Equipaggiamenti di serie e a richiesta.

Comfort.



○ **Climatizzatore semiautomatico.** Il sistema di riscaldamento e ventilazione con climatizzatore integrato assicura un clima costante e confortevole nell'abitacolo, riduce l'appannamento dei finestrini e protegge da polveri sottili, pollini e gas di scarico.



○ **Sedili lato guida e passeggero anteriore riscaldabili<sup>1</sup>.** Il riscaldamento dei sedili viene ridotto automaticamente dopo 5 o 15 minuti.



○ **Alzacristalli anteriori elettrici, lato guida con comando Comfort<sup>2</sup>.** Gli alzacristalli elettrici aprono e chiudono i finestrini. Sul lato guida è sufficiente premere brevemente l'interruttore (serie per Select).



○ **Alzacristalli elettrici nella porta scorrevole.** I finestrini posteriori, cioè i finestrini laterali tra i montanti centrali e posteriori, possono essere bloccati dal guidatore (sicura per bambini).



○ **Computer di bordo<sup>2</sup>.** Il computer di bordo mostra in un colpo d'occhio consumi di carburante, distanze, autonomia o velocità media.



○ **Volante in pelle.** Il volante in pelle regolabile in altezza con servosterzo variabile garantisce più comfort.



○ **Retrovisori esterni riscaldabili e regolabili elettricamente<sup>2</sup> (con sensore della temperatura).** Prevengono efficacemente la formazione di ghiaccio e l'appannamento dei vetri.



○ **Sensore luci e pioggia.** Il sensore luci e pioggia adatta automaticamente l'illuminazione e la velocità di funzionamento del tergicristallo alle condizioni di luce esterne o alle condizioni atmosferiche.

<sup>1</sup> Il riscaldamento dei sedili è disponibile solo per entrambi i sedili o, in caso di sedile lato passeggero anteriore ripiegabile, solo per il sedile lato guida. <sup>2</sup> Di serie per il Citan Tourer Select.

# Equipaggiamenti di serie e a richiesta.

Funzionalità.



○ **Sistema di navigazione con autoradio inclusa.** Il sistema con display touchscreen integrato e radio digitale DAB+ è incorporato nella consolle centrale. Con Bluetooth®, porte USB e Aux-in e lettore per schede Micro-SD.



○ **Telecamera per la retromarcia assistita.** La telecamera con display nel retrovisore interno consente di visualizzare la zona retrostante il veicolo e, con l'ausilio di linee di riferimento, supporta il guidatore nelle situazioni di parcheggio e manovra in spazi angusti.



○ **Bracciolo con vano portaoggetti.** Il morbido bracciolo nella consolle centrale permette di riporre addirittura una bottiglia da 1,5 litri.



● **Ripiano sopra il parabrezza.** Il vano aperto sopra il parabrezza per lato guida e passeggero offre un volume di stivaggio di 12,6 litri.



○ **Vano portaoggetti superiore nel vano passeggeri<sup>1</sup>.** Tre pratici e sicuri scomparti di pari dimensioni, per una capacità totale di 24,4 litri, offrono ulteriore spazio di stivaggio per gli oggetti.



○ **Vano portaoggetti nel rivestimento della porta scorrevole<sup>2</sup>.** Il rivestimento interno delle porte scorrevoli offre la possibilità di riporre oggetti personali aumentando lo spazio disponibile nell'abitacolo.



○ **Vani portaoggetti nel pianale del vano passeggeri<sup>3</sup>.** Nella parte posteriore del vano passeggeri è possibile integrare nel pianale due vani portaoggetti, ognuno dei quali offre una capacità di 6,6 litri.



○ **Autoradio.** L'autoradio LCD (a richiesta) è dotata di lettore CD e porte USB e Aux-in. Permette la telefonia Bluetooth® e lo streaming audio.

<sup>1</sup> Solo in abbinamento alle porte scorrevoli su entrambi i lati. <sup>2</sup> Di serie per il Citan Tourer Select. Solo in abbinamento al rivestimento interno versione superiore. <sup>3</sup> Di serie solo per il Citan Tourer Select Long.

● di serie ○ a richiesta





○ **Tempomat.** Il Tempomat mantiene costante la velocità impostata dal guidatore. Risultato: più comfort di guida, minori consumi.



○ **Tavolino ribaltabile sugli schienali dei sedili anteriori.**  
I tavolini ribaltabili resistenti ai graffi con portabevande sono ideali sia per gli spuntini sia come superficie di appoggio.



○ **Sedile lato passeggero ripiegabile.** Lo schienale del sedile lato passeggero può essere ribaltato verso il basso, offrendo così una lunghezza di carico massima di 2,8 m.



● **Panca prima fila posteriore ripiegabile da 1/3 a 2/3, con poggiatesta.** La panca a tre posti ribaltabile nel rapporto da 1/3 a 2/3 consente di trasportare anche oggetti ingombranti.



○ **Porta posteriore con apertura a 180°.** La flessibile concezione del Citan Tourer e la porta posteriore a due battenti con angolo di apertura 180° conferiscono ampia libertà di carico e operativa.



○ **Tetto Panorama.** Il tetto Panorama e i due finestrini ribaltabili sul tetto assicurano una gradevole sensazione di spaziosità, grazie al rapido adattamento della climatizzazione interna e all'aumento della quantità di luce nell'abitacolo.



○ **Moquette nel vano bagagli.** La moquette nel vano bagagli protegge i bagagli e rende più accattivante il look degli interni.



○ **Rete di protezione passeggeri e bagaglio.** La rete bagagli mantiene fermi gli oggetti leggeri, migliorando la sicurezza nella sezione passeggeri.

# Equipaggiamenti di serie e a richiesta.

Funzionalità.



● **Porta scorrevole destra con deflettore.** La porta scorrevole sul lato destro è dotata di apertura della porta Comfort, finestra di ventilazione e ampio gradino per un accesso più comodo.



● **Portellone posteriore vetrato<sup>1</sup>.** Il portellone posteriore vetrato con lunotto termico e impianto tergilunotto garantisce una buona visibilità e facilita la retromarcia e le manovre.



● **Lunotto termico con impianto tergilunotto.** Il lunotto termico con impianto tergilunotto garantisce una buona visibilità posteriore anche nelle giornate fredde e agevola le manovre.



○ **Vetri scuri per il vano posteriore.** I finestrini particolarmente sfumati dietro il montante centrale mitigano il riscaldamento eccessivo dell'abitacolo. I listelli decorativi cromati sul bordo inferiore del lunotto valorizzano il look degli esterni.



○ **Porta scorrevole sinistra con deflettore<sup>2</sup>.** Porta scorrevole sul lato sinistro con pratico sistema di apertura, finestra di ventilazione e ampio gradino per un accesso più comodo.



○ **Roof rail con supporto di base integrato.** Il mancorrente sul tetto può essere utilizzato come supporto per il tetto posizionando trasversalmente le barre per il tetto.



○ **Cerchi in lega da 38,1 cm (15").** I cerchi in lega da 38,1 cm riducono le masse non sospese migliorando l'estetica del veicolo.



○ **Cerchi in lega da 40,6 cm (16").** I cerchi in lega da 40,6 cm riducono le masse non sospese valorizzando il look del veicolo.

<sup>1</sup> Non disponibile per il Citan Tourer Select Extralong. <sup>2</sup> Di serie per Tourer Base e Select. <sup>3</sup> A richiesta per il Citan Tourer con omologazione come autocarro (N1). <sup>4</sup> La segnalazione cintura non allacciata lato passeggero è di serie solo per il Citan Tourer con omologazione come autovettura (M1). Per il Citan Tourer Long con omologazione come autocarro (N1) la segnalazione cintura non allacciata lato passeggero è disponibile solo a richiesta in abbinamento al sidebag per il torace lato passeggero. <sup>5</sup> Gli ancoraggi ISOFIX sono di serie con omologazione come autovettura (M1), a richiesta con omologazione come veicolo commerciale (N1).

● di serie ○ a richiesta



## Sicurezza.



- **Electronic Stability Program (ADAPTIVE ESP®).** L'ADAPTIVE ESP® assiste il guidatore nelle situazioni di marcia critiche, aumentando il livello di sicurezza.



- **Airbag.** L'airbag lato guida è di serie. Sono inoltre di serie due sidebag per il torace, windowbag e airbag lato passeggero nel Citan Tourer con omologazione come autovettura<sup>3</sup>.



- **Segnalazione cintura non allacciata.** Mediante un segnale ottico e acustico, la segnalazione cintura non allacciata ricorda a guidatore e passeggero anteriore<sup>4</sup> quanto è importante allacciare la cintura.



- **Ancoraggio ISOFIX sul sedile lato passeggero e sui sedili laterali della panca posteriore.** Gli ancoraggi<sup>5</sup> consentono di montare seggiolini per bambini ISOFIX in modo semplice e veloce.



- **Luci diurne e fendinebbia alogeni.** Le luci diurne automatiche di serie incrementano la visibilità. I fari alogeni a richiesta migliorano la visibilità del guidatore in caso di nebbia. Il pacchetto Chrome per gli esterni a richiesta impreziosisce il look del veicolo con una mascherina del radiatore cromata.



- **Impianto luci di emergenza automatico in caso di frenata brusca.** Incrementa la sicurezza attiva nelle situazioni pericolose.



- **Retromarcia assistita.** Il sistema di retromarcia assistita acustico semplifica il parcheggio e permette di evitare eventuali danni alla carrozzeria.

# Altri equipaggiamenti di serie e a richiesta.

## Luci

Terza luce di stop	●
Illuminazione interna all'altezza del secondo montante posteriore con interruttore, a tre regolazioni	●

## Pacchetto BlueEFFICIENCY<sup>1</sup>

Gestione della batteria e dell'alternatore	●	○ <sup>1</sup>
Funzione ECO start/stop.	●	○ <sup>1</sup>
Pneumatici con bassa resistenza al rotolamento <sup>2</sup>	●	○ <sup>1</sup>

## Sistemi elettrici e radio

Ausilio alla partenza in salita	●
Predisposizione autoradio	●
Servosterzo elettrico	●

## Riscaldamento e ventilatore

Climatizzatore manuale <sup>5</sup>	○
Deumidificatore per parabrezza/finestrini	●
Filtro antipolline	●

## Pacchetti

Pacchetto Chrome per gli esterni	○
Pacchetto Chrome per gli interni <sup>3</sup>	○
Pacchetto vernice <sup>5</sup>	○
Protezione guida di scorrimento della porta scorrevole verniciata in tinta con la carrozzeria, retrovisori esterni verniciati in tinta con la carrozzeria, modanatura sopra le luci di posizione posteriori verniciata in tinta con la carrozzeria, paraurti verniciati in tinta con la carrozzeria	

## Sicurezza

Antifurto	○
Limitatore della forza di ritenuta della cintura per i sedili posteriori	●
Cinture di sicurezza con dispositivo di regolazione dell'altezza, pretensionatore e limitatore della forza di ritenuta lato guida e passeggero anteriore	●
Chiusura centralizzata	●
Occhielli di bloccaggio nel pianale del vano di carico/passeggeri	●

## Retrovisori

Retrovisori asferici (retrovisori esterni)	●
Retrovisore interno	●
Retrovisore abitacolo supplementare	○

## Varie

Cambio a doppia frizione a 6 marce 6G-DCT <sup>4</sup>	○
Vano portaoggetti tra i sedili anteriori	●
Interfaccia/modulo speciale allestitori	○
Indicatore della temperatura esterna	○
Box portaoggetti chiuso	○
Porta posteriore a doppio battente <sup>5</sup> con tergilavacrystalli	○
Aletta parasole con tasca lato guida e passeggero anteriore	●
Fascia parasole nel parabrezza dietro il retrovisore interno	●
Cristalli atermici su tutti i finestrini	●

● di serie    ○ a richiesta

<sup>1</sup> Il pacchetto BlueEFFICIENCY rientra nella dotazione di serie per tutte le motorizzazioni Euro 6b e le varianti di peso di serie, tranne in abbinamento al cambio a doppia frizione 6G-DCT. <sup>2</sup> Non disponibile per i veicoli con carico utile maggiorato. <sup>3</sup> Solo in abbinamento a volante in pelle e box portaoggetti chiuso. <sup>4</sup> Per il motore a benzina disponibile da subito, per il motore diesel disponibile indicativamente nel corso del 2017. <sup>5</sup> Di serie per il Citan Tourer Extralong con omologazione come autovettura (M1).



# Vernici e rivestimenti.

Vernici standard



Bianco artico



Grigio delfino



Rosso amarena



Blu inchiostro



Nero dravite metallizzato



Rosso bornite metallizzato



Marrone limonite metallizzato



Argento brillante metallizzato



Blu cornelite metallizzato



Grigio tenorite metallizzato

Vernici metallizzate<sup>1</sup>

Rivestimento in tessuto «Lima» nero



Il design del rivestimento dei sedili piacevole al tatto e antisporcò è abbinato con gusto agli interni.

<sup>1</sup> A richiesta.

# Accessori Originali.



**Supporto scala<sup>1</sup>.** Per il trasporto sicuro di diverse scale sul tetto del veicolo. Solo in abbinamento al dispositivo per il trasporto di carichi.



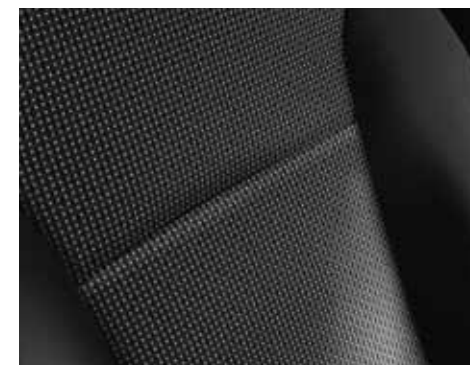
**Supporti base per il tetto standard, due barre d'appoggio trasversali<sup>1</sup>.** Il robusto profilo quadrangolare costituisce la base per diversi supporti. Si avvita agli appositi punti di fissaggio presenti sulla canalina del tetto.



**Paraspruzzi.** Proteggono il pianale e le fiancate da sporco e colpi di pietrisco. Disponibili a paia, per asse anteriore e posteriore. Neri, zigrinati.



**Tappetini in gomma.** In materiale sintetico robusto e lavabile, per le sollecitazioni più forti. Design moderno con zone incavate e bordo rialzato. Disponibili in nero. Tappetini coordinati per il vano passeggeri sono ordinabili a parte.



**Rivestimenti dei sedili.** Sagomatura perfetta nel design originale: le fodere coprisedile imitano il colore e il motivo dei sedili originali e sono disponibili praticamente per tutte le versioni di sedili.

<sup>1</sup> Non utilizzabile con lo sportello per la scala.



# Un solo partner. Tutti i servizi. Mercedes-Benz.



La vostra azienda non può che trarre profitto dalla redditività e dall'affidabilità di un van Mercedes-Benz. E per usufruire di tutti questi vantaggi lungo l'intera vita utile del veicolo vi offriamo una gamma completa di servizi di assistenza e finanziamento nel segno della straordinaria qualità Mercedes-Benz.

Scegliete fra le nostre interessanti formule di leasing, finanziamento e noleggio; convenienti proposte per i servizi di assicurazione e assistenza personalizzata per la manutenzione e la riparazione completano la nostra offerta.

Desiderate una soluzione in grado di coprire ogni vostra esigenza? Allora optate per uno dei nostri prodotti che raccolgono svariati servizi a costi calcolabili e vi permettono di concentrarvi interamente sul successo della vostra impresa.

Per saperne di più sulle nostre offerte rivolgetevi al vostro Concessionario Mercedes-Benz di fiducia, che sarà lieto di fornirvi una consulenza completa e personalizzata.

Solo una delle numerose possibilità:  
**Mercedes-Benz Service-Leasing**



Leasing

+



Mercedes-Benz  
ServiceCare



Mercedes-Benz  
Service-Leasing

Con uno dei nostri tanti pacchetti completi è possibile calcolare i costi in modo attendibile per l'intera durata del contratto. Per l'offerta più adatta alle vostre esigenze contattate il vostro Concessionario Mercedes-Benz di fiducia.

# Mobilità assicurata, per l'intera vita utile del veicolo.



## Finanziamento

Grazie a un finanziamento di Mercedes-Benz Financial Services pagherete il veicolo che desiderate a rate costanti e a condizioni interessanti.



## Mercedes-Benz Service-Leasing

Un'unica rata, tutto compreso: Service-Leasing Mercedes-Benz vi offre un pacchetto completo personalizzato che coniuga i vantaggi del nostro leasing agli interessanti servizi di assistenza Mercedes-Benz.



## Leasing

Il leasing proposto da Mercedes-Benz Financial Services mette a vostra disposizione un veicolo nuovo e configurato in base alle vostre esigenze, pagando soltanto per il suo utilizzo.



## Noleggio Mercedes-Benz

Il noleggio Mercedes-Benz CharterWay offre soluzioni di mobilità personalizzabili secondo le esigenze del Vostro business: rata costante senza imprevisti, risparmio di tempo da dedicare al business, nessun immobilizzo di capitale e la completa gestione amministrativa del mezzo.





### Assicurazione

I nostri interessanti servizi assicurativi vi offrono la sicurezza a condizioni vantaggiose e nella consueta qualità Mercedes-Benz.



### Mercedes-Benz ServiceCare

Al riparo da costi imprevisti con pacchetti di assistenza su misura: dalla manutenzione ordinaria, alla copertura guasti, sino ad una copertura più ampia con incluso il materiale soggetto ad usura<sup>3</sup>.



### Mercedes-Benz MobiloVan con Service24h

In caso di necessità, la garanzia di mobilità di serie MobiloVan<sup>1</sup> assicura in tutta Europa un soccorso rapido di qualità Mercedes-Benz, gratuitamente e per un massimo di 30 anni<sup>2</sup>.



### Ricambi Originali Mercedes-Benz

I Ricambi Originali Mercedes-Benz sono concepiti appositamente per il vostro veicolo e sono sinonimo di qualità e robustezza, sicurezza collaudata e affidabilità elevata.

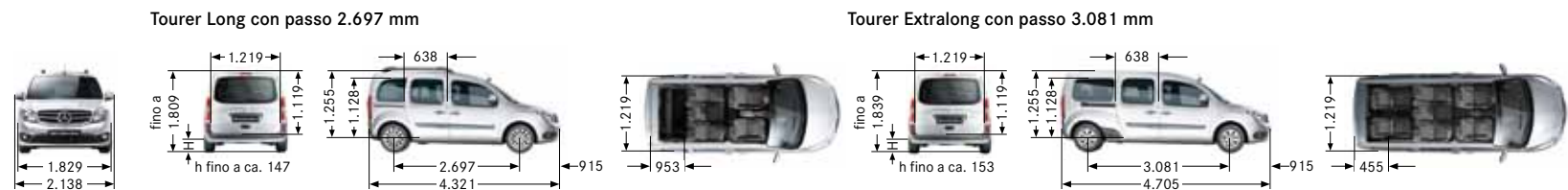


### Assistenza Mercedes-Benz

Servizi di assistenza su misura per la manutenzione e la riparazione assicurano l'affidabilità e il mantenimento del valore del vostro veicolo Mercedes.

<sup>1</sup> MobiloVan è applicabile ai veicoli con prima immatricolazione a partire dal 01/10/2012. <sup>2</sup> In caso di regolare manutenzione presso un Mercedes-Benz Service. <sup>3</sup> Secondo le condizioni contrattuali del pacchetto scelto.

# Dati tecnici.



Peso totale a terra in kg	1.920	1.950	1.980	2.100	2.160	2.200
Trazione 4 x 2 (trazione anteriore)						
55 kW (75 CV) a 4.000 giri/min   4 cilindri   Diesel Euro 6b <sup>1</sup>   1.461 cm <sup>3</sup>   200 Nm a 1.750–2.500 giri/min	–	108 CDI	–	108 CDI	–	–
66 kW (90 CV) a 4.000 giri/min   4 cilindri   Diesel Euro 6b <sup>1</sup>   1.461 cm <sup>3</sup>   220 Nm a 1.750–3.000 giri/min	–	109 CDI	–	109 CDI	109 CDI <sup>3</sup>	–
81 kW (110 CV) a 4.000 giri/min   4 cilindri   Diesel Euro 6b <sup>1</sup>   1.461 cm <sup>3</sup>   260 Nm a 1.750–2.750 giri/min	–	–	111 CDI*	111 CDI*	111 CDI <sup>3</sup>	111 CDI*
84 kW (114 CV) a 4.500 giri/min   4 cilindri   Benzina Euro 6b <sup>1</sup>   1.197 cm <sup>3</sup>   190 Nm + (15 Nm) <sup>2</sup> a 2.000–4.000 giri/min	112	–	–	–	–	–
Peso a vuoto <sup>4</sup> in kg con p.t.t.	1.395	1.395	1.395	1.395	1.445–1.455	1.505
Carico utile in kg con p.t.t.	525	555	585	705	705–715	695
Peso complessivo ammesso <sup>11</sup> in kg	2.970	3.000	3.000	3.150	3.210	3.250
Carico massimo sul tetto in kg	100					100
Carico rimorchiabile frenato/non frenato in kg	1.050, 1.350 <sup>5</sup> /695–725					1.050/750
Capacità di carico in l   Lunghezza di carico massima in mm	685–3.000   953–1.753					300–3.500   455–2.137
Diametro di volta Ø in m   Diametro di sterzata Ø in m	11,2   10,7					12,4   11,9

\* I valori indicati fanno riferimento a veicoli con configurazione che, in fase di prova, possono differire da quella attualmente disponibile in Italia. I dati sono in corso di omologazione, vi preghiamo di rivolgervi al vostro concessionario di fiducia per ulteriori approfondimenti.

<sup>1</sup> La conformità alla norma Euro 6b è di serie. <sup>2</sup> L'aumento temporaneo della coppia con la tecnologia Overtorque si attiva mediante il kick-down. <sup>3</sup> Solo con omologazione come veicolo commerciale (N1). <sup>4</sup> La direttiva 92/21/CEE nella versione attualmente vigente definisce come peso a vuoto la massa del veicolo in ordine di marcia (inclusi liquido di raffreddamento, lubrificante, carburante, ruota di scorta, attrezzi e guidatore del veicolo); per il guidatore si assume un peso forfetario di 75 kg (68 kg + 7 kg di bagaglio). <sup>5</sup> 1.350 kg con omologazione come autovettura (M1), 1.050 kg con omologazione come veicolo commerciale (N1).

<sup>6</sup> Motori CDI e motore a benzina certificati Euro 6b. <sup>7</sup> Capacità serbatoio ca. 60 l. <sup>8</sup> I valori sono stati rilevati con le tecniche di misurazione prescritte (Regolamento [CE] 715/2007 nella versione attuale). I dati non si riferiscono a un unico veicolo e non fanno parte dell'offerta, ma servono solo a effettuare un confronto tra diversi modelli. <sup>9</sup> I valori effettivi dei consumi dipendono dal peso del veicolo e dagli equipaggiamenti prescelti. <sup>10</sup> Con carico maggiorato. <sup>11</sup> Alcuni pesi potrebbero non essere disponibili sul mercato italiano.



# Consumi ed emissioni di CO<sub>2</sub>\*.

Per veicoli conformi alla norma sui gas di scarico Euro 6b,  
con pacchetto BlueEFFICIENCY e omologazione come autovettura (M1) o veicolo commerciale (N1)

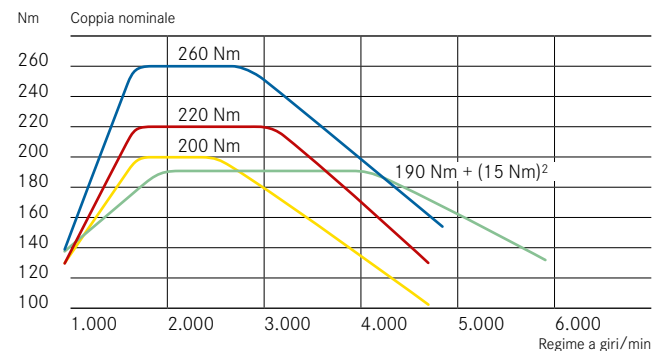
Modello <sup>6</sup>	Cambio	Rapporto al ponte	Valori delle emissioni di CO <sub>2</sub> in g/km <sup>8</sup>	Classe di efficienza	Consumi in l/100 km <sup>7, 8, 9</sup>		
					ciclo urbano	ciclo extraurbano	ciclo combinato
108 CDI	M5	3,733/4,214 <sup>10</sup>	123-112	B-A	5,2-4,7	4,5-4,2	4,7-4,5
109 CDI	M5	3,733/4,214 <sup>10</sup>	123-112	B-A	5,2-4,7	4,5-4,2	4,7-4,5
111 CDI*	M6	4,313	119-115	A	4,9-4,8	4,3-4,2	4,5-4,4
112	M6	4,438	140	C	7,3	5,6	6,2
112	6G-DCT	3,950/3,889	-	-	-	-	-

Per veicoli conformi alla norma sui gas di scarico Euro 6b,  
senza pacchetto BlueEFFICIENCY con omologazione come autovettura (M1) o veicolo commerciale (N1)

Modello <sup>6</sup>	Cambio	Rapporto al ponte	Valori delle emissioni di CO <sub>2</sub> in g/km <sup>8</sup>	Classe di efficienza	Consumi in l/100 km <sup>7, 8, 9</sup>		
					ciclo urbano	ciclo extraurbano	ciclo combinato
108 CDI	M5	3,733/4,214 <sup>10</sup>	-	-	-	-	-
109 CDI	M5	3,733/4,214 <sup>10</sup>	-	-	-	-	-
111 CDI*	M6	4,313	-	-	-	-	-
112	M6	4,438	-	-	-	-	-
112	6G-DCT	3,950/3,889	144	C	7,9	5,5	6,4







	Motore CDI OM607 DE15LA	55 kW (75 CV)
	motore CDI OM607 DE15LA	66 kW (90 CV)
	Motore CDI OM607 DE15LA	81 kW (110 CV)
	Motore a benzina M 200.71 12LA	84 kW (114 CV)

## Coppia



Il meglio per il vostro motore:  
olio motore originale Mercedes-Benz

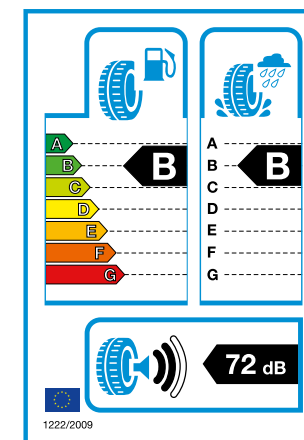
# Le prestazioni degli pneumatici del Citan Tourer.

Produttore	Modello	Tipo pneumatici	Dimensioni pneumatici	Portata	Indice di velocità	Classe pneumatici	Classe d'efficienza relativa al consumo	Classe di aderenza sul bagnato	Classe di rumorosità esterna di rotolamento	Valore misurato del rumore esterno di rotolamento dB
Michelin	ENERGY SAVER GRNX SI	S	195/65 R15	91	T	C1	C	B		70
	ENERGY SAVER GRNX		205/55 R16	91	H	C1	E	B		70
Continental	CEC3	S	195/65 R15	91	T	C1	E	E		71
	Vanco Contact 2		195/65 R15	95	T	C1	C	C		71
	CPC2e		195/65 R15	91	T	C1	C	B		71
Goodyear	Vector 4 Season	S + W	195/65 R15	91	T	C1	E	E		70

S = pneumatico estivo  
W = pneumatico invernale  
S + W = All Season

La sicurezza in marcia e il risparmio di carburante possono essere influenzati direttamente dal vostro stile di guida personale. Si prega di notare le seguenti indicazioni: Uno stile di guida parsimonioso e previdente può ridurre notevolmente il consumo di carburante. Per migliorare l'aderenza sul bagnato e l'efficienza energetica è opportuno controllare regolarmente la pressione degli pneumatici. Occorre mantenere la distanza di sicurezza adeguata per lo spazio di frenata.

Successivamente alla data di chiusura redazionale di questa pubblicazione possono essersi verificate variazioni alla gamma degli pneumatici o all'etichettatura degli pneumatici. Per le disposizioni in vigore in altri Paesi e per il loro aggiornamento consultate pertanto il vostro Concessionario Mercedes-Benz.



Dati secondo il Regolamento UE 1222/2009. L'etichettatura degli pneumatici fornisce indicazioni relative alle tre caratteristiche determinanti delle prestazioni degli pneumatici.



## Efficienza nei consumi

Lo pneumatico si deforma e consuma energia durante il rotolamento. Questa è una delle cinque resistenze che agiscono su un veicolo.



## Aderenza sul bagnato

L'indicazione dell'aderenza sul bagnato fornisce informazioni su un aspetto importante per la sicurezza dello pneumatico: la sua aderenza su manti stradali bagnati.



## Rumorosità esterna di rotolamento

Nell'etichettatura della Commissione Europea l'intensità della rumorosità di rotolamento esterna di uno pneumatico viene espressa in decibel e rappresentata da una, due o tre onde sonore.





# Mettetelo alla prova.

Sedetevi al posto di guida e avviate il motore, perché in nessun'altra situazione il Citan saprà convincervi quanto su strada. In città come in autostrada, l'elevato comfort di guida e di azionamento è accoppiato a potenti motori dai consumi contenuti, in un veicolo commerciale dall'eccellente funzionalità.

Accogliete l'invito e venite a testare personalmente le caratteristiche del Citan nel corso di una prova su strada: prendete subito un appuntamento con il vostro Concessionario Mercedes-Benz. Per individuare il Concessionario Mercedes-Benz più vicino a voi basta una semplice ricerca all'indirizzo **[www.mercedes-benz.it](http://www.mercedes-benz.it)**. Vi aspettiamo per una prova su strada con il nuovo Citan.



[www.mercedes-benz.it](http://www.mercedes-benz.it)



Infaticabile: i cataloghi del Citan Tourer sono ora consultabili anche tramite un'apposita app. Visualizzatene i contenuti sul vostro tablet per scoprire quanto robusto, flessibile e redditizio possa essere un veicolo per il trasporto urbano.

Scansionate il codice QR per scaricare la app dei cataloghi per tablet con iOS o Android.

Successivamente alla chiusura redazionale di questa pubblicazione (19/09/2016) possono essersi verificate variazioni alla struttura, alla forma ed ai colori dei prodotti illustrati. Le illustrazioni possono contenere anche accessori o equipaggiamenti speciali non compresi nelle forniture di serie o non offerti in Italia. I dati sono indicativi e possono essere soggetti a modifiche senza preavviso. Eventuali differenze di tonalità sono dovute alla tecnica di riproduzione. Questa pubblicazione può contenere anche versioni e servizi non disponibili in tutti i paesi. Vi preghiamo pertanto di rivolgervi, per una maggiore informazione, al vostro Concessionario Mercedes-Benz di fiducia che sarà lieto di fornirvi ulteriori dettagli ed aggiornamenti sui nostri prodotti e servizi.

Questa brochure ha validità internazionale. Dichiarazioni relative a disposizioni legali e fiscali e le loro conseguenze sono tuttavia valide solo per la Repubblica Federale di Germania al momento della chiusura redazionale di questa pubblicazione. Per le disposizioni in vigore in altri Paesi e per le conseguenze che ne possono derivare, nonché per il relativo aggiornamento, vi preghiamo quindi di rivolgervi al vostro concessionario Mercedes-Benz.

**Memorizzazione di dati tecnici nel veicolo:** i componenti elettronici del veicolo (come la centralina airbag, la centralina del motore, ecc.) includono dispositivi di memoria per i dati tecnici del veicolo, quali ad esempio messaggi relativi ad anomalie funzionali, velocità del veicolo, potenza frenante o funzionamento dei sistemi di ritenuta e assistenza alla guida in caso di incidente (i dati audio e video non vengono memorizzati). I dati vengono salvati istantaneamente in modo rapido

e puntuale, per esempio nel caso di segnalazione di guasti, in un tempo di registrazione brevissimo (qualche secondo al massimo), per esempio in caso di incidente, o in forma di riepilogo, ad esempio per la valutazione delle sollecitazioni sui componenti. I dati memorizzati possono essere letti tramite apposite interfacce nel veicolo, ed elaborati e utilizzati da personale tecnico addestrato per effettuare diagnosi e rimuovere eventuali inconvenienti, o dal Costruttore per analizzare e perfezionare ulteriormente le funzioni del veicolo. Su richiesta del Cliente, i dati possono anche fungere da base per ulteriori servizi opzionali. La trasmissione dei dati dal veicolo al Costruttore o a terzi avviene in linea di principio solo nei casi consentiti dalla legge (ad esempio chiamata d'emergenza dal veicolo e-Call), o in base agli accordi contrattuali con il Cliente, tenendo conto della normativa sulla protezione dei dati. Maggiori informazioni sui dati memorizzati nel veicolo sono consultabili nelle Istruzioni d'uso del veicolo, che si trovano stampate all'interno del veicolo.

Quando il vostro Citan sarà arrivato alla fine del ciclo di vita, ci occuperemo noi del suo recupero e smaltimento nel pieno rispetto dell'ambiente e delle norme UE. Per agevolarvi quanto più possibile nella riconsegna, esiste una rete di centri di raccolta e impianti di trattamento presso i quali è possibile consegnare a costo zero il proprio veicolo, fornendo oltretutto un prezioso contributo alla chiusura dell'iter del riciclaggio e alla tutela delle risorse ambientali. Per maggiori informazioni sul processo di riciclaggio dei veicoli al termine del ciclo di vita, sul loro recupero e sulle condizioni per il ritiro consultate il sito Internet nazionale Mercedes-Benz.